2023
永續報告書
Sustainability Report

fortune medical

富強醫材股份有限公司

目　錄

關於本報告書 2
董事長的話 3
利害關係人溝通與重大主題分析 4
- 利害關係人鑑別與溝通管道 4
- 重大主題管理重大性議題鑑別與分析 6

GRI準則對照表 72

01 誠信透明 盡責治理
1.1 組織概況 9
1.2 董事會自治 15
1.3 誠信經營 16
1.4 風險內控 19
1.5 資訊安全 20
1.6 永續供應鏈 23

02 新創突破 品牌價值
2.1 技術創新 28
2.2 品質管理 29
2.3 客戶價值 32

03 職場關懷 友善多元
3.1 友善職場 39
3.2 人才發展 46
3.3 多元共融 52
3.4 職場安全 54

04 低碳循環 緩減衝擊
4.1 能源與溫室氣體管理 63
4.2 水資源管理 68
4.3 廢棄物管理 69

05 在地關懷 青年培育
5.1 社區公益 71

富強醫材股份有限公司 2023 永續報告書

關於本報告書

本報告書為富強醫材股份有限公司（以下簡稱「富強醫材」）2023年度永續報告書（以下簡稱「本報告書」），我們以誠信、透明的原則，詳實揭露2023年富強醫材在經濟、社會及環境領域的具體作為。期望透過本報告書，向所有利害關係人呈現富強醫材在推動永續發展方面所展現的承諾與成效，並共同見證我們在永續發展之路上的持續努力與成就。

報告邊界

報告書揭露資料時間為2023年1月1日至 2023年12月31日止，本報告書內容主要以富強醫材為主體，內容呈現經濟、環境與社會面之管理績效與實踐成果。富強醫材於2023年間，公司未有顯著之規模、結構、所有權及供應鏈之重大變化。

報告書撰寫原則

本報告書係參照全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiative，GRI)所出版的2021年版GRI準則進行編撰。報告資訊亦與上市櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法以及聯合國永續發展目標（Sustainable Development Goals, SDGs)相呼應。

報告發行時間

此為富強醫材首本永續報告書，預計每年發行。
本次報告發行時間：2024年7月
下次報告預定發行時間：2025年7月

聯絡資訊

公司地址：桃園市中壢區長春二路256號
公司官網：http://www.fortunemed.com.tw
聯繫人： 管理部 簡孟孺
聯繫人mail：dcc@fortunemed.com
電話：03-4331900

董事長的話

經營者的承諾

富強醫材股份有限公司的經營理念為『創造價值』，創造最大價值，回饋顧客、員工、投資人與社會。並以『大愛關懷 』為本，製造用心、使醫者放心、用者安心為使命，時刻為社會善盡企業責任不斷努力。同時堅持掌握潮流、創造差異，成為能快速滿足全球顧客需求的專家。

富強醫材前身創立於1972年，初期主要產品為矽膠工業用品。總經理王連恭先生（Mr. Abe Wang）了解醫療用矽膠具有無毒、無味、無嗅及長期穩定的特性。

而當時國產醫療手術耗材很少，便創建了自有品牌 – FORTUNE®，銷往醫院通路。主要業務為設計和製造各種手術導管和部件，以滿足全球外科醫生和客戶的需求。產品類別跨足泌尿科醫療、急救醫療、引流、餵食治療、植入型醫療器材、整形醫美相關醫學領域。

期後更加入國內育成中心，成為受輔導廠商、與國內外醫療專業人士積極合作進行產品研發與創新，使產品更多元和更完備。銷售版圖由台灣擴展到亞洲、北美、中美、南美、歐洲、中東、中亞，以及非洲等地區。

在每位同仁的努力下，面臨多次全球經濟風暴、貿易戰、疫情、通膨原物料上漲，安全渡過各項挑戰。並在近年建築成本飆升前夕，於2023年落成營運擴建之二期廠房，於營收上仍交出亮眼成績。未來我們仍兢兢業業，持續為這個社會更加努力，實現企業對社會責任的承諾與願景。

利害關係人溝通與重大主題分析

利害關係人鑑別與溝通管道

與利害關係人的溝通與互動是公司運作的重要一環，藉由多元暢通之溝通管道，了解利害關係人之需求並尊重、維護其應有之合法權益。富強醫材參照AA1000 利害關係人議合標準，篩選出6大利害關係人。公司採用各類形式和管道與利害關係人進行議和，並定期將各利害關係人溝通之情形彙整至管理會議中，將利害關係人回饋作為未來企業社會責任政策之重大參考依據。富強醫材與利害關係人溝通形式與管道如下所示。

利害關係人	對富強醫材的意義	關注議題	溝通管道	溝通頻率
員工	員工是富強醫材的基石，每位員工的投入都使富強醫材更加茁壯，除保障員工權益及優於業界的薪酬福利外，亦尊重、關懷每一位同仁。	˙人才培育 ˙人權維護 ˙職業安全衛生 ˙環境保護議題 ˙勞資議題	內部會議 勞資會議 考核評鑑 教育訓練 員工申訴信箱	每月 每季 每年 每年 不定期
客戶	認真傾聽客戶的需求，專注為客戶創造最大利益，成就客戶是富強醫材最終目標。	˙客戶隱私與資訊安全 ˙綠色產品與創新 ˙職業安全衛生 ˙服務品質 ˙禁限用物質管理 ˙水資源管理 ˙廢棄物管理 ˙溫室氣體及能源管理	客戶滿意度調查 客戶會議	每年 不定期

利害關係人	對富強醫材的意義	關注議題	溝通管道	溝通頻率
投資人	最為關注富強醫材永續發展與營運績效的利害關係人，公司經營團隊需定期揭露公司營運狀況，善盡管理之責。	˙經營績效 ˙從業道德與法規遵循 ˙公司治理與風險控管	股東會 公司年報 投資人信箱	每年 每年 不定期
供應商	為富強醫材永續發展重要之一環，與供應商互相扶持及成長，一同建立穩定且優質的供應練生態，為客戶創造最大綜效。	˙供應商管理 ˙綠色採購	供應商會議 採購協商	不定期 不定期
政府	主動積極配合政府政策執行，遵循政府與主管機關法令規定，藉由雙向溝通，履行良好公民之義務。	˙經營績效 ˙法規遵循 ˙職業安全衛生 ˙水資源管理 ˙廢棄物管理 ˙溫室氣體及能源管理	公文往來	不定期
社區鄰里	與當地社區建立良好敦親睦鄰關係，並透過富強醫材本業持續發展地方、社會回饋，實踐永續社會責任。	˙社區關懷 ˙社會責任績效	外部溝通信箱 申訴專線	不定期 不定期

重大主題管理重大性議題鑑別與分析

為符合利害關係人對富強醫材永續發展之期待，富強醫材依循全球報告倡議組織（Global Reporting Initiative, GRI）之GRI永續性報導準則，依據鑑別、蒐集、分析、確認等步驟，進行重大性議題分析，確保各重大性議題皆能符合各利害關係人之需求及期望。

鑑別

富強醫材依循 AA1000 利害關係人議合標準（Stakeholder Engagement Standard, SES）及五大原則：依賴性、責任性、影響力、張力、多元觀點，並同時依據各處部實務之考量，鑑別出六大利害關係人：員工、客戶、投資人、供應商、政府、社區鄰里。

蒐集

考量公司營運有關之內外部議題與風險衝擊，結合利害關係人25項關注項目，進行蒐集及識別彙整。後續永續小組參考GRI準則、聯合國永續發展目標(SDGs)、國內外產業趨勢、組織營運發展目標等因素，經永續小組綜合討論歸納後，具體可執行之永續議題為18項。因此本報告書之重大主題則以該18項永續議題作為後續篩選之基礎。

分析

內部小組依據各永續議題之「影響程度」及「發生可能性」的正、負面向衝擊，進行內部各單位主管之「永續議題衝擊評估表」評估，邀請各單位主管思考各議題對公司的實際與淺在之正、負面向衝擊程度，同時對18項永續議題進行評分與評級，最後共回收16份有效問卷。後續每項議題之計分皆加總正、負面向衝擊分數，最終依照衝擊影響分數排列順序。

確認

最終依照衝擊影響分數順序作為重大議題排序基準，再經外部顧問專家分析及高階主管評估及確認後，確認出2023年5項重大性議題。後續本報告將以此5項重大性議題進行報告書撰寫，並與利害關係人溝通富強醫材在ESG等各面向議題，並藉由永續報告書的發行，傳達富強醫材對於利害關係人的承諾、願景、目標、管理作為及具體績效成果。

重大主題	對富強醫材的意義	衝擊說明	對應GRI主題	對應SDGs目標
投資人	持續穩定成長是企業永續的動力，富強醫材致力發揮最大的營運綜效，藉以回饋股東、投資人等利害關係人。	富強醫材營收持續穩健成長對於投資者、股東來說是非常好的正面訊息，能提升投資者對富強醫材的信心，吸引更多人支持，對未來擴大發展更有幫助。	GRI201 經濟績效	8 合適的工作及經濟成長 Decent Work and Economic Growth 13 氣候行動 Climate Action
產品品質	品質好壞將直接影響公司整體營運，富強醫材為確保品質，長期投入產品創新並落實品質管理。	產品品質直影響客戶滿意度與市場占有率，也因此富強醫材積極創新，持續精進品質、強化品牌價值，妥善及時處理客戶回饋意見。	自訂重大主題	9 工業化、創新及基礎建設 Industry, Innovation and Infrastructure
永續供應鏈	供應商為富強醫材永續經營的重要夥伴，與供應商維持健全良好關係，有助於降低營運風險，提高產品及服務品質。	無良好的供應鏈管理措施極有可能違反相關法規、遭遇不道德商業行為，甚至供應鏈夥伴的基本權益(人權、職安、工作環境等)都容易遭到忽視，進而對公司造成負面影響。	自訂重大主題	12 責任消費及生產 Responsible Consumption and Production
溫室氣體排放及能源管理	有效的能源管理，除提升使用效率外，也能降低溫室氣體排放，富強醫材關切環境議題，未來將持續投入資源來維護地球環境。	忽視環境議題可能導致生態環境破壞，並造成能源過度消耗。甚至可能產生社會隱憂，因弱勢群體較無法對應環境所帶來負面衝擊。	GRI305 排放	13 氣候行動 Climate Action
職業安全衛生	公司同仁在職場上能安全工作是富強醫材對員工的基本責任與義務，此外照顧員工身心健康也是富強醫材最為關切議題，富強醫材致力為員工創造幸福職場。	富強醫材相當重視職安，也做了相當多的管控措施，降低事故風險，減少職災事故發生，此外，我們也關注員工健康，提供許多健康促進計畫。	GRI403 職業安全衛生	3 健康與福祉 Good Health and Well-Being

01 誠信透明 盡責治理

1.1 組織概況
1.2 董事會自治
1.3 誠信經營
1.4 風險內控
1.5 資訊安全
1.6 永續供應鏈

1. 誠信透明 盡責治理

1.1 組織概況

◆ 關於

富強醫材股份有限公司是一家家族企業的製造商。我們的創辦人於1970年代台灣經濟快速發展的時期，開始了工業矽膠零件的生產。因當時國內鮮有醫療器械的製造商，因此於1984年創立了富強醫材股份有限公司，並購妥符合GMP標準設廠之三芝廠，以設計和製造各種醫療導管，以滿足全球外科醫生和客戶的需求，產品廣銷於歐洲、美國、日本及國內各大醫院。2002年有鑒於市場拓展之需求，於是開始籌劃興建富強中壢廠區，並於2007年申請品質系統認證並通過認證單位的審查。

榮獲ISO 13485、歐盟CE認證及美國FDA 510(k)核可、2014年參與「2014鄧白氏中小企業菁英1000」選拔活動，經鄧白氏全球資料庫數據評比，獲選菁英獎得主。

公司名稱	富強醫材股份有限公司
成立時間	1972年
公司地址	新北市淡水區中正東路二段29號6樓
總經理	王連恭
副總經理	王舜賢、王泰力
實收資本額	資本額75,000千元
公司人數 (截至2023/12/31)	295
主要產品與服務	提供各種醫療器材設計和製造，包含各種手術引流導管、導尿管和胃管等產品，以滿足全球外科醫生和客戶的需求。 2012 年，我們將產品範圍擴展到 Rystora® 品牌下的疤痕治療和護膚產品。在醫療領域，富強醫材也是重要的矽膠導管供應商。 富強醫材致力創造有價值的產品來服務我們的客戶。
營運據點	桃園市中壢區長春二路256號
2023年營業額	5.4億

- **營運據點** 桃園市中壢區長春二路256號
- **願景、使命、核心價值、經營理念**

本公司的營運目的為『創造價值』
以『大愛關懷』為本，用下列三點為基礎

願景

洞悉趨勢、掌握潮流、創造差異，成為能快速滿足全球顧客需求的專家。

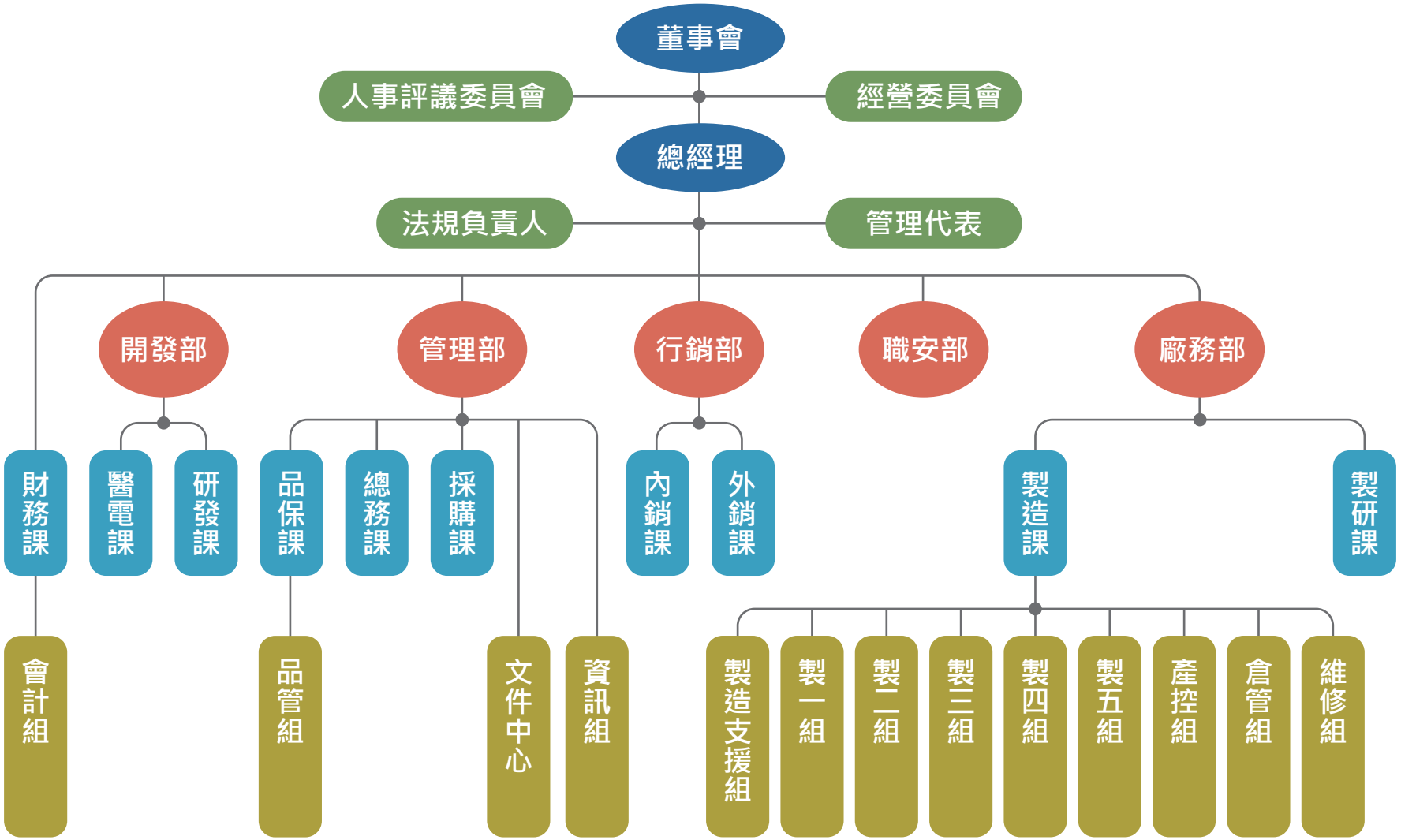
使命

創造最大價值，回饋顧客、員工、投資人與社會。製造用心，使醫者放心、患者安心。

組織哲學

認同團隊、善用智慧；專注核心、成就整體利益。以實踐『享受工作、創造幸福』為目標。

◆ 組織圖


董事會
人事評議委員會
經營委員會
總經理
法規負責人
管理代表
開發部
管理部
行銷部
職安部
廠務部
財務課
醫電課
研發課
品保課
總務課
採購課
內銷課
外銷課
製造課
製研課
會計組
品管組
文件中心
資訊組
製造支援組
製一組
製二組
製三組
製四組
製五組
產控組
倉管組
維修組

◆ 部門業務介紹

主要職務權責說明

法規負責人	統籌公司的法規事宜。
職安部	統籌公司職業安全衛生事宜。
開發部	統籌新產品、新技術發展趨勢掌握及市場硬體設備研究與導入、依市場/客戶需求進行研究開發事宜。
管理部	負責公司中長期策略、年度方針及營運目標之規劃、擬定、督導作業。
行銷部	行銷策略之訂定、國內外業務之拓展；客戶服務、關係維繫及滿意度之提升。
廠務部	規劃執行所有生產計劃、督導生產運作、生產自動化及電子化事宜。

◆ 歷史沿革

年份	歷史沿革
1972	百業有限公司成立，富強醫材股份有限公司之前身，主要產品為工業用之矽膠製品。
1985	富強醫材股份有限公司成立，英文全名為FORTUNE MEDICAL INSTRUMENT CORP.並擴增三芝廠員工人數。
1988	申請富強醫材商標註冊。
1994	通過ISO-9002 RWTUV 之認證。領導業界率先導入實施。同時在中華民國、美國、德國、日本及中國大陸獲得一體成型之專利Integrate-forming silicone balloon catheter。
1998	通過TUVPS之ISO9001/EN46001及CE認證，為國內第一家獲得CE認證之醫療耗材產品之廠商。同年獲得美國食品及藥物管理局FDA之510(K)核准通過。
2001	通過台灣優良醫療器材製造規範GMP 通過加拿大CMDCAS認證及全系列產品販售許可證。
2002	通過與馬偕醫院創新育成中心簽訂研發合作計劃。
2003	通過ISO 9001:1994、ISO 13485:1996 / EN ISO 18485:2000認證。
2006	中壢新廠落成試車營運，占地面積四二O二平方公尺。
2007	關閉三芝廠。同年與馬偕醫院、塑膠中心及明生科技進行主導性新產品研發計畫。
2009	投入矽膠敷料的研發計畫，並準備企業品牌再造計畫。
2011	通過醫療器材跨部會發展方案計畫。
2012	跨足高階醫療器材，通過TFDA長期植入型血管輸液系統查驗登記。
2013	獲得新興產業加速育成計畫。
2014	「2014鄧白氏中小企業菁英1000」選拔活動，經鄧白氏全球資料庫數據評比，獲選菁英獎。
2015	美得膚護理貼片獲得台灣精品獎。
2023	中壢二期新廠落成試車營運，占地面積一O一三平方公尺。

◆ 參與公協會

富強醫材積極參與國內外產業公會和協會，以與相關同業保持緊密合作。透過參與工會，公司與產業保持密切接軌，並從中獲得寶貴的資訊和交流機會，參與台灣醫療暨生技器材工業同業公會。

◆ 財務績效

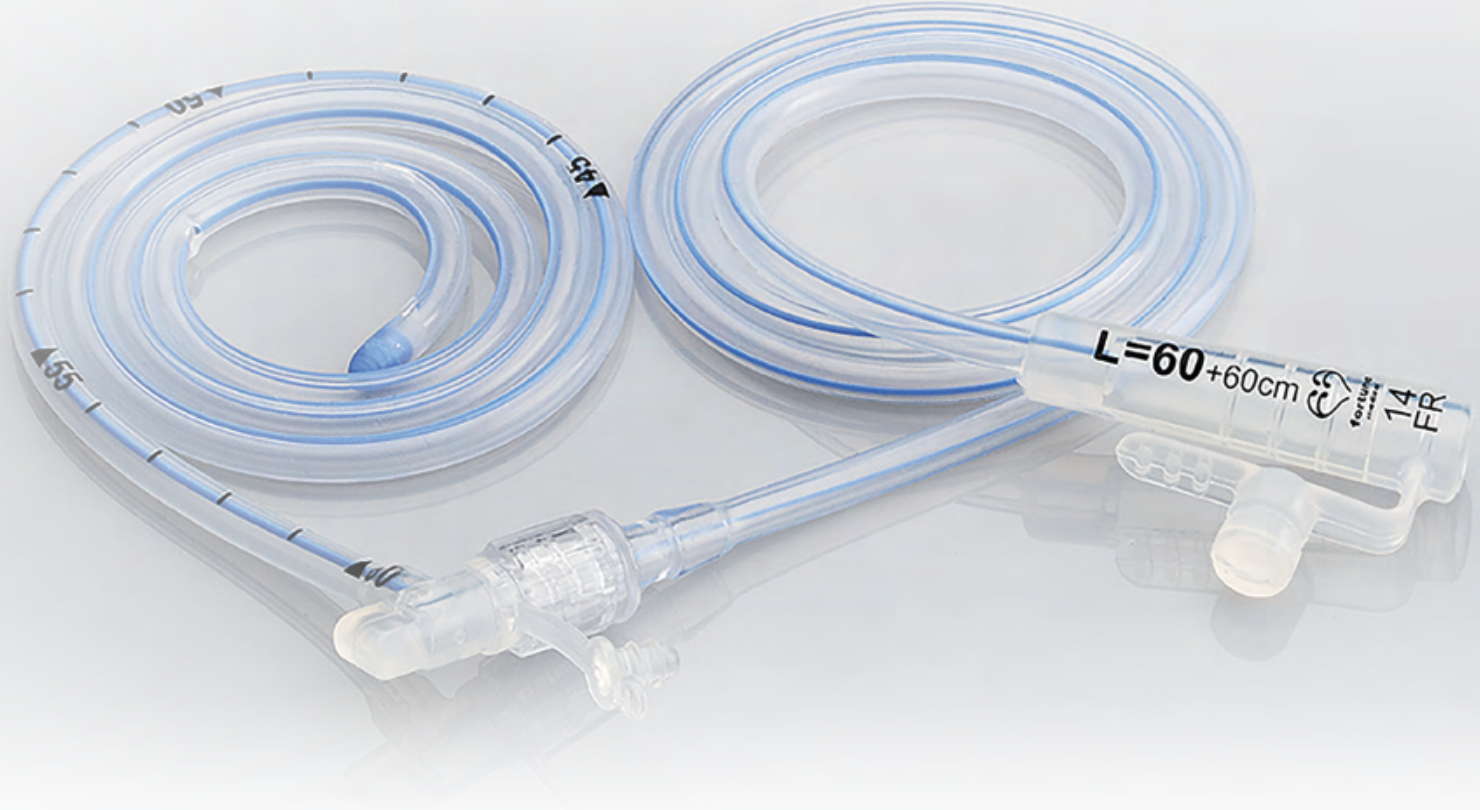
單位: 千元

項目	細項	2021	2022	2023
產生之直接經濟價值	營運收入	588,131	555,511	543,212
分配之經濟價值	營運成本	409,952	411,159	460,708
	員工薪資與福利	137,066	145,538	161,336
	支付出資人款項	30,000	90,000	100,000
	支付政府款項	32,895	33,597	22,580
	社區投資			100
存留之經濟價值		115,284	20,755	-40,176

細項	2021	2022	2023
營運成本	409,952	411,159	460,708
營業成本	352,621	348,792	395,601
營業費用	57,331	62,367	65,107
員工薪資與福利	137,066	145,538	161,336
員工薪資-間接	20,645	21,171	21,006
員工薪資-直接	98,608	105,190	118,529
保險費-間接	2,271	2,339	2,430
保險費-直接	10,011	10,806	12,782
退休金-間接	846	875	876
退休金-直接	4,042	4,351	4,946
福利	643	806	767

1.2 董事會自治

富強醫材最高治理單位為董事會，並由董事長擔任最高治理單位董事會之主席。2023年董事會成員共3位，監事共1位。董事會任期為三年一任，董事會成員係依據董事候選人提名選任，董事長由董事遴選產生。現階段，董事會3位成員均具備優秀的專業能力及豐富的實務經驗，能對本公司各項重大決策進行最佳判斷及監督。董事會成員中包含3名具有醫療相關背景的董事，符合本公司長期營運發展需求。本公司亦重視董事會成員組成之性別平等，三位董事成員中有一名女性董事，進一步提升董事會的多元性。董事會每季至少召開一次會議，以審核企業經營績效並討論重要策略議題。董事除了參與董事會會議外，也會積極參與公司內部的策略會議，確實了解公司運作狀況並提出建議。



1.3 誠信經營

富強醫材秉持誠信經營的理念，我們致力於依據當地法令法規建立和運作品質管理系統，以確保產品的合規性和品質。遵守法規是我們作為一家負責任的企業應盡的義務，也是我們對客戶和用戶的承諾，因此我們透過固定頻率的內部稽核和外部官方評鑑，持續地監控和評估我們的品質管理系統的有效性和符合性。這些稽核和評鑑不僅是法規要求，更是我們自我改進和提升的重要措施。我們相信，通過不斷地審視和改進我們的系統，我們可以確保我們的產品始終符合最高的品質標準，並且符合當地的法規要求。

公司名稱		富強醫材股份有限公司	
ISO 13485醫療器材品質管理系統	全公司	內部稽核 (每年) 現場稽核與評鑑 (每年)	證書號碼： MD 588797
	開發部(法規)	專人透過各類管道(主管機關、官方網站、外部顧問、新聞等)，每年檢視適用法規標準之變動，並適時啟動內部修訂。	
歐盟醫療器材指令（MDD）93/42/EEC	全公司	內部稽核 (每年) 現場稽核與評鑑 (每年)	證書號碼： CE 588902 & CE 589950
	開發部(法規)	專人透過各類管道(主管機關、官方網站、外部顧問、新聞等)，每年檢視適用法規標準之變動，並適時啟動內部修訂。	
台灣醫療器材品質管理系統 (TFDA QMS)	全公司	內部稽核 (每年) 現場稽核與評鑑 (每三年)	證書號碼： QMS0555
	開發部(法規)	專人透過各類管道(主管機關、官方網站、外部顧問、新聞等)，每年檢視適用法規標準之變動，並適時啟動內部修訂。	

類別	政策與承諾	執行單位	涵蓋範圍	執行內容
商業道德	富強醫材堅守商業道德，我們承諾建立高度道德和負責任的商業環境，遵守反貪汙反賄賂、避免利益衝突、反詐欺、洗錢防制、禁止不當競爭等原則，並以道德、透明和正直的價值觀引導我們的業務運營。	管理部、法規負責人	所有員工和相關合作夥伴	進行商業道德的教育訓練，加強員工對商業道德的認知和理解。
				建立有效的舉報機制，保障員工對不當行為的匿名舉報和投訴。
				針對商業道德風險評估，定期對公司內部及外部合作夥伴進行風險評估，及時發現和應對潛在風險。
				制定商業道德的審核程序，建立內部審核機制，對公司各項業務進行監督和審查，確保遵循商業道德和法律法規。

類別	基準年	目標	執行成果	定期審查
商業道德	2021年	2023年不發生貪汙、賄賂、詐欺利益衝突、洗錢防制、不當競爭事件	2023未發生貪汙、賄賂、違反商業道德之事件。	每年審定期進行商業道德政策的審核和評估，以確保其有效性和適應性。
		2023年參與商業道德培訓的員工比例達到80%	100%	

◆ 法規遵循

富強醫材為了落實公司核心價值，要求員工在日常業務及工作中嚴格遵守公司的從業道德標準，避免違反國內外法令，損害客戶、供應商及其他利害關係人的權益。公司管理層密切關注任何可能影響企業的法規變動，並建立相關規範和流程，規劃教育訓練課程，強化員工對現行法令的認知，確保公司在合法合規的前提下運營。

2023 年富強醫材未有因為違反公司治理、勞工、環保、品質安全管理、人權等法規而受到相關政府機關之警告或罰款的事件發生。

誠信經營措施

◆ 申訴檢舉機制

富強醫材建立了匿名舉報渠道，確保任何舉報者的身份和資訊都不會被洩漏。我們承諾不會對舉報者進行報復，並採取措施保護其隱私和權益。這個舉報渠道提供了一個安全的平台，讓員工和利益相關者可以自由地揭露問題和不當行為，以確保組織的透明度和合法性。

- 申訴受理單位人員： 管理部
- 申訴專線電話： (03)433-1900
- 傳真： (03)433-2900
- 電子信箱：lydiachu@fortunemed.com

◆ 反貪腐、賄賂、洗錢-商業道德課程訓練

推動全體同仁誠信經營之宣導教育，除透過公司網路宣導誠信經營政策之具體作法與防範違反誠信經營相關制度外；亦於公司內部定期公告誠信經營及防範違反誠信經營行為之相關規範，並於新人訓課程中宣導相關準則及不定期透過違反誠信行為之案例，宣達誠信的重要性。

	2021	2022	2023
全廠員工(人)	237	255	302
訓練人數	237	255	302
受訓比例	100%	100%	100%

◆ 違反誠信經營案件統計

	2021	2022	2023
舉報件數	0	0	0
反貪腐事件件數	0	0	0

1.4 風險內控

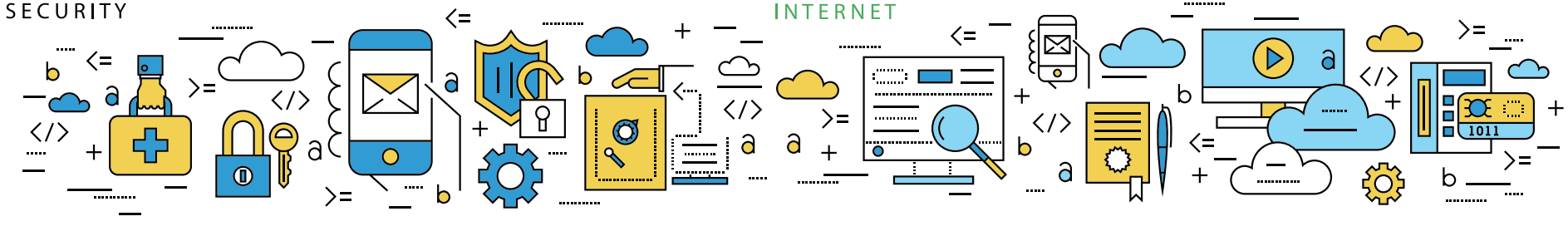
富強醫材已識別與運營相關的環境、健康、安全及勞工實踐風險，並確定每項風險的級別。本公司亦實施適當的程序和控制措施，以確保合規性並管理已鑑別出之風險。風險鑑別過程由各權責單位負責提出其部門可能面臨的風險項目及相應的對策，確保全面風險管理與控制。

項目	因應對策/採取行動
法規遵循	· 密切追蹤各項法令，並不定期舉辦各類法規相關教育訓練
資訊安全	· 廠內網路安全使用宣導 · 舉辦資安相關教育訓練
從業道德	· 舉辦教育訓練宣導 · 設置檢舉管道
原物料短缺	· 開發替代料 · 提高安全庫存備貨量 · 開發兩間以上廠商增加採購渠道 · 與供應商簽訂長期供貨合約確保穩定供貨
機台設備維護	· 建立完整備品清單與安全庫存 · 建立標準快速維修程序 · 充足合格維修人力
能源管理	· 廠內節能觀念宣導 · 廠內備發電機，並定期檢查柴油庫存 · 廠內設備汰換有變頻或節能裝置系統
員工健康	· 針對高風險作業員工進行特殊健康檢查，依健檢結果持續追蹤管理 · 駐廠廠護隨時提供健康相關資訊與協助，關懷員工各類健康狀況 · 廠醫定期巡診，提供專業諮詢服務
工安事故	· 定期舉辦緊急應變演練 · 定期檢查廠內消防等安全設備

1.5 資訊安全

類別	政策與承諾	執行單位	涵蓋範圍	執行內容
資訊安全	富強醫材致力於確保資訊安全，我們承諾建立和執行有效的資訊安全政策，以保護公司和客戶的資訊安全，防止未經授權的資訊存取和使用。	資訊組管理層	所有員工和相關合作夥伴	提供資訊安全培訓，加強員工對資訊安全風險的認識和防範意識。
				建立資安相關的舉報管道，以提供員工和利害關係人匿名舉報資訊安全事件機制。
				制定資訊安全政策和程序，包括密碼管理、資料加密、系統訪問控制等。
				與員工/供應商簽訂保密協議，以確保公司的機密資訊和商業秘密得到適當的保護。
				建立資訊安全監控和事件應對機制，及時發現和應對安全事件。
				定期進行資訊安全漏洞掃描和測試，及時修補漏洞，防止安全風險的出現。

類別	基準年	目標	執行成果	定期審查
資訊安全	2021年	提高資訊系統的防護能力，2023年增加防火牆和入侵檢測系統的更新頻率至每年一次	100%	每年定期進行資訊安全風險評估，根據評估結果調整相應的措施和政策。



資訊安全管理

富強醫材深知資訊安全對企業運營的重要性，因此我們致力於建立和維護高效的資訊安全管理系統。透過限制員工對公司電腦的外部存儲設備使用、採用主動式入侵防護系統、加強網路和系統存取控制，我們確保了公司數據和系統的安全性。此外，我們不僅定期進行資安教育，提高員工的資安意識，還建立了完善的備援和備份機制，以應對可能的資安風險和災害。在這個資訊時代，資訊安全不僅關乎公司的利益，更關係到客戶和合作夥伴的信任，因此我們將持續努力，不斷加強我們的資訊安全防護，確保企業資訊的安全和穩定。

我們實施了多項措施來保護公司數據和系統的安全性：

- **內部個人電腦USB裝置及光碟管控：**限制員工在公司電腦上使用外部存儲設備，並通過安全檢查確保授權使用。
- **主動式入侵防護系統(IPS)：**採用新一代防火牆 (NGFW)來檢測和阻止網絡入侵企圖，實時監控網絡流量，並利用先進的分析技術來識別並阻止潛在的惡意活動。
- **電腦上網管理：**通過規範控制員工在工作時的互聯網使用，包括限制訪問非工作相關網站，提高工作效率，同時減少網絡安全風險。
- **伺服器主機管理：**對公司伺服器進行綜合管理，包括硬件維護、軟件更新、數據備份和安全監控，確保伺服器運行穩定，並保護公司數據不受威脅。
- **系統存取控制：**要求使用者使用ERP系統或電腦時符合密碼原則、密碼複雜度，並定期更新密碼，同時嚴格管控公司網路資料夾存取權限。
- **資安教育：**不定期發信宣導近期外面所受到的資安攻擊及防範對策，提高員工對資安的認識和警惕性。

	2021	2022	2023
資安宣導次數	1	2	4

- 電腦設備安全管理：使用異地備援及備份機制，確保資料的安全性和完整性。
- 資訊漏洞相關問題：如發現資訊漏洞及相關問題，請於第一時間聯繫分機#229、#228資訊人員。

◆ 違反資訊安全案件統計

2021	2022	2023
0	0	0

項目	公司有類似管理規範
公司內部個人電腦USB 裝置及光碟管控	• 規範限制員工在公司電腦上使用USB裝置和光碟，以防止數據泄露和惡意軟體的入侵。所有外部存儲設備在使用前需獲得授權，並通過安全檢查。
主動式入侵防護系統(IPS)	• 本公司採用新一代防火牆 (NGFW)檢測和阻止網絡入侵企圖。它實時監控網絡流量，並利用先進的分析技術來識別並阻止潛在的惡意活動。
電腦上網管理	• 規範控制員工在工作時的互聯網使用，包括限制訪問非工作相關網站。它有助於提高工作效率，同時減少網絡安全風險。
伺服器主機管理	• 涉及對公司伺服器的綜合管理，包括硬件維護、軟件更新、數據備份和安全監控。這確保伺服器運行穩定，並保護公司數據不受威脅。
網路安全管理	• 部署防火牆和其他安全措施來保護公司的網絡對外界的接口。這確保只有授權的數據和通信能夠進出，並防止未經授權訪問。 • 不定期請第三方實施滲透測試評估網路安全。
系統存取控制	• 使用者使用ERP 系統或電腦，帳號需符合密碼原則、密碼複雜度，並定期更新密碼。 • 公司網路資料夾存取接設定權限管控。 • 郵件系統有建置垃圾郵件過濾及郵件檔案大小管制，並不開放對外的瀏覽器瀏覽郵件。
落實資安教育	• 不定期發信宣導近期外面所受到的資安攻擊及防範對策。
電腦設備安全管理	• 使用異地備援及備份機制。

1.6 永續供應鏈

類別	政策與承諾	執行單位	涵蓋範圍	執行內容
可永續採購	富強醫材承諾推動可持續發展，通過優先選擇環保友好物料、提升供應商可持續性、增加再生資源比例及支援在地廠商，確保採購活動符合環境保護和社會責任原則。	採購課	本公司的所有採購活動和相關供應鏈，含原材料、設備、服務和其他採購項目。	評估供應商的永續性表現，與其合作實現共同的環境保護和社會責任目標。
				建立有效的舉報機制，保障員工對不當行為的匿名舉報和投訴。
				將社會責任相關要求納入供應商評估表中，鼓勵供應商實現社會責任。
				制定商業道德的審核程序，建立內部審核機制，對公司各項業務進行監督和審查，確保遵循商業道德和法律法規。

類別	基準年	目標	執行成果	定期審查
可持續採購	2021年	•2023年簽屬社會責任聲明書的供應商覆蓋率達90%。 •以2021年為基準，每年提升1~3家符合環境保護及社會責任要求的在地廠商。	90%	每年定期針對供應商環境及社會實踐進行審核和評估，以確保其有效性和適應性。

供應商管理

供應鏈管理在現代企業運營中扮演著至關重要的角色。富強醫材深知供應鏈的健康和可持續發展對於企業的成功至關重要。我們致力於建立一個穩健、透明和負責任的供應鏈，以確保我們的產品和服務的品質、可靠性和可持續性。

在供應鏈管理中，我們特別重視供應商的角色和責任。我們相信，只有與我們的供應商建立互信、合作和共贏的關係，才能實現供應鏈的有效管理和協調。因此，我們要求所有供應商共同遵守我們的社會責任政策，並簽署供應商社會責任承諾聲明書。

供應商風險鑑別

富強醫材的供應商評選機制不僅注重產品品質、交貨能力和服務水平，我們進行全面的風險評估，包括產品認證、可靠度、社會責任稽核、人權風險評估、職業安全衛生、碳足跡以及緊急應變措施等方面。評估項目不僅確保產品品質和符合相關標準，還關注供應商的社會責任和環境管理能力。根據評估結果選擇合適的供應商，並與其建立長期穩定的合作關係。在合作過程中將持續監督供應商的表現，並要求其符合富強醫材的供應商管理辦法，以確保產品品質、社會責任和環境保護的持續改善。

◆ 評鑑管理

	2021年	2022年	2023年
主要供應商數量	24	24	30
已完成問卷風險評估數量	10	12	20
已完成現場稽核供應商數量	1	1	1

◆ 供應商社會責任聲明書回簽狀況

	2021年	2022年	2023年
主要供應商數量	24	24	30
已簽署供應商社會責任聲明書廠商數	15	20	30
簽屬比例	62.5%	83.3%	100%

◆ 採購人員教育訓練

富強醫材為持續推動永續經營之理念，特別針對採購人員進行了全面的教育訓練。我們的教育訓練課程涵蓋多個重要議題，期望透過教育訓練提升採購人員的永續意識，並確保我們的採購行為符合環境和社會責任標準。

我們課程深入探討了勞工人權議題，強調企業在採購過程中必須尊重並保護所有勞工的基本人權。我們請外部專家顧問協助講授人權維護相關議題，讓採購人員了解國際人權標準和相關法律法規，並學習如何在供應鏈管理中實施這些標準。

環境保護議題是訓練的另一個重點。我們強調採購決策對環境的影響，並介紹了多種環保措施，從減少碳足跡到選擇環保材料。我們希望採購人員能在工作中融入這些環保理念，促進企業的永續經營與生活環保。此外，我們還將ESG（環境、社會、治理）原則納入訓練中，強調這些原則對企業長期發展的重要性。

透過這些教育訓練，富強醫材不僅提升了採購人員的專業素養，也確保我們的採購活動符合最高的永續標準，為企業的永續發展奠定了堅實的基礎。

採購教育訓練課程內容

01 勞工人權議題

02 環境保護議題

03 ESG 人權

04 永續經營 生活環保

	2021年	2022年	2023年
採購人員數	2	2	3
訓練人數	2	2	3
受訓比例	100%	100%	100%

◆ 衝突礦產

富強醫材致力於確保其供應鏈中的金屬，如金(Au)、鉭(Ta)、鎢(W)、鈷(Co)及錫(Sn)，均不來自剛果民主共和國及其鄰近國家的衝突礦區，或經由非法走私途徑取得。我們嚴格遵循「無衝突規範」，確保這些金屬不涉及支持無政府軍團或非法集團的行為。此外，我們認定以下國家出口的金屬不符合「無衝突規範」：剛果民主共和國(DRC)、盧安達(Rwanda)、烏干達(Uganda)、蒲隆地(Burundi)、坦尚尼亞(Tanzania)、肯亞(Kenya)，因這些國家均被聯合國安全理事會視為剛果礦脈的礦產來源。富強醫材保證，所有出售給客戶的產品所含金屬均符合「無衝突規範」(DRC Conflict-Free)，以履行我們對人權及倫理責任的承諾。

◆ 禁限用物質

富強醫材為確保其產品符合適用的有害物質法律法規，如歐盟的RoHS及WEEE指令，並滿足客戶的要求。我們在設計和製造產品時，對所有原物料、半成品、成品、包裝材料、輔助材料、耗材及外購品進行嚴格管理，即使本標準中未明確規定的物質或用途，如客戶或法令禁止或限制使用，我們也嚴格遵照執行。

02 新創突破 品牌價值

2.1 技術創新 2.2 品質管理 2.3 客戶價值

2.新創突破 品牌價值

類別	政策與承諾	執行單位	涵蓋範圍	執行內容
消費者健康與安全	本公司承諾尊重消費者的健康和安全，並致力於提供安全可靠的產品，以確保消費者的健康與權益。	開發部、廠務部、行銷部、管理部。	本產品的研發、生產、銷售和售後服務過程。	遵循衛生福利部醫療器材產製相關規定，確保消費者健康與權益。 加強客戶教育，提供正確使用產品的指導和建議。 提供品質良好的醫療器材及完善的服務。

類別	基準年	目標	執行成果	定期審查
消費者健康與安全	2021年	確保產品符合相關的健康和安全標準。在每次產品上市前，進行全面的安全測試，確保符合國家和行業標準。	1. 2023年客訴率0.0006% 2. 無發生任何危害健康與安全之訴訟事件	定期審查產品安全和消費者健康問題的情況，分析產品使用中出現的問題和意見反饋，並根據審查結果調整相應的措施，以不斷提升產品的安全性和消費者滿意度。

2.1 技術創新

◆ 專利累計

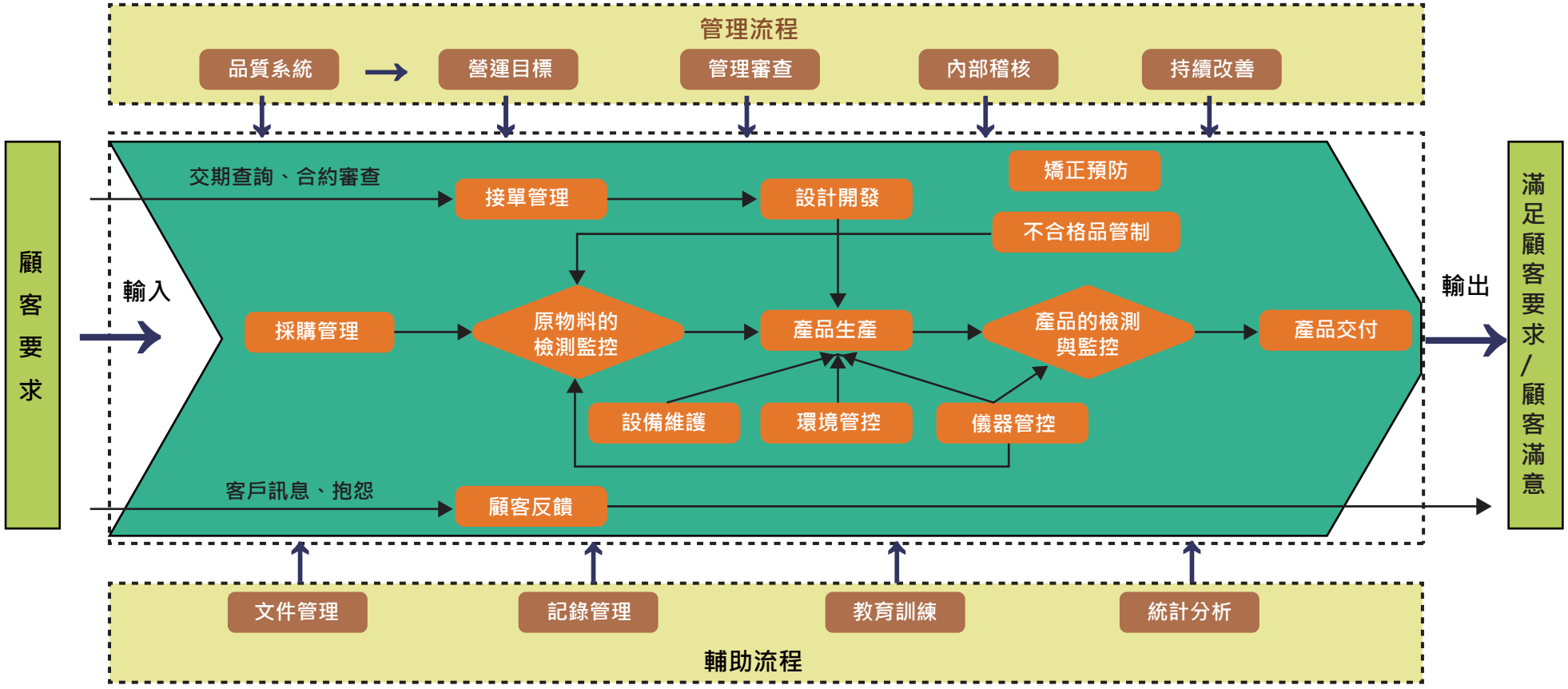
富強醫材重視智慧財產權，為確保公司的獨特技術受到充分保護，我們積極進行專利申請並持續監控市場動向，以防止競爭對手的侵害。定期開展專利培訓和宣導活動，提升員工對專利保護的認識和重視程度，從而建立健全的專利管理文化，推動公司的持續創新和發展。截至2023年底，我們在台灣、美國、歐盟等國家布局的專利已累計約5件，同時已註冊的商標數量達到9件。

類別	名稱	註冊地點
商標證書	XP-Port 010227767	歐盟(含英國)
	fortune medical	台灣
		歐盟(含英國)
		中國
		美國
		美國
		歐盟(含英國)
		台灣
		台灣

類別	名稱	註冊地點
商標證書	FORTUNE	中國
	Rystora	美國
		台灣
	美得膚	台灣
	FIXPad	台灣
		美國
		歐洲
	QuicKura	台灣
	N²-Sense	台灣

2.2 品質管理

富強醫材的品質政策源於我們的經營理念，以『製造用心、醫者放心、患者安心』做為品質管理政策，而品質管理系統係依據醫療器材品質管理系統準則等法規要求設計制定，希望確保產品的品質符合客戶期望並持續改進。我們承諾不斷改進作業流程與品質管理系統，並透過對話溝通、市調、客戶抱怨等方式了解客戶需求，將其納入改善流程中。我們設定了數據化的品質目標，並定期審查其持續適用性。我們擁有 ISO 13485、歐盟醫療器材指令和台灣醫療器材品質管理系統等認證，以確保我們的品質標準符合國際標準。



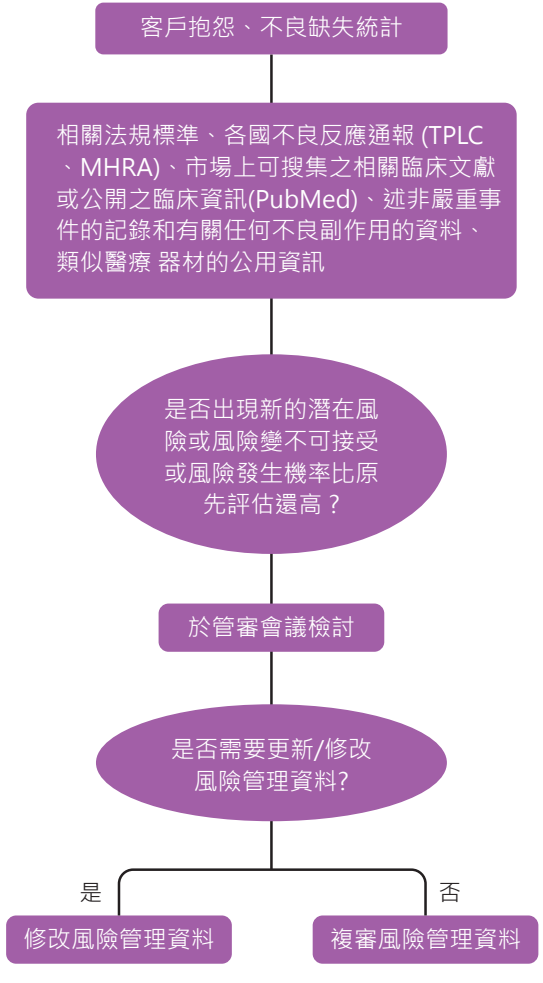
◆ 富強醫材實行嚴謹的品質管理體系，以確保產品品質符合國際標準及客戶需求並持續提升。我們秉持「全品質管理」的理念，將品質控制貫穿於產品的整個生命週期：

- 設計階段：嚴格遵循設計規範，進行設計驗證與確認，以確保產品設計符合品質要求。
- 供應鏈管理：嚴格篩選供應商，對原材料進行嚴格檢驗，以確保供應鏈的穩定性。
- 生產過程：導入先進的生產技術和設備，實施嚴格的過程控制，以確保產品的生產一致性。
- 驗證測試：對產品進行驗證測試，以確保產品符合相關標準和規範。
- 分銷物流：建立完善的分銷物流體系，以確保產品在運輸過程中的安全。
- 上市後監測：建立完善的客戶服務體系，收集產品使用數據，並對產品進行持續的監測和改進。

◆ 透過產品全生命週期的品質控制，我們致力於提供高品質的產品，滿足客戶的需求，並持續提升公司的競爭力。我們執行以下品質管理措施以評估公司的品質狀態：

- 溝通討論：定期或不定期召開跨部門會議，進行全面性或特定事件的品質狀態評估。
- 數據分析：透過數據分析(如生產良率、產品上市後資訊等)，深入了解產品品質的趨勢，並找出潛在的品質風險。
- 風險管理：針對評估結果，依據風險管理程序及異常處理流程，找出品質問題的根本原因，制定並執行有效的改善及預防措施，以消除該品質問題並避免類似問題的再次發生，降低產品發生不良事件的可能性。
- 持續改善：將品質狀態評估結果作為持續改善的基礎，不斷優化公司的生產流程和品質管理系統。

- 押出導管的製程能力CpK/ Ppk分析：確認生產管件製程的穩定性，確認製程能力達1.33以上，異常時檢討改善生產手法、設備、模具是否異常。
- 預防矯正/上市後監督



◆ 產品檢驗

- **滅菌效果確認：**
  使用於手術房的醫療導管大都為無菌產品，為避免無菌產品受到微生物的污染，每年以據 ISO11135執行滅菌製程的滅菌確效，確認滅菌過程的有效性，並在每一次執行滅菌時，以確效的參數及生物指示劑(BI)*的培養結果，進行滅菌產品的放行。
  * 生物指示劑(biological indicator, BI)：含非致病具高抵抗性的活細菌孢子的指示劑，經由滅菌後指示劑的生物培養結果，來證實滅菌是否成功，是一種直接測量是否達到滅菌效果的方法。
- **生物相容性檢測：**
  新產品及新材料依據ISO10993執行產品生物相容性檢測，以確保人體在接觸到材料後，材質不會釋放有毒物質，造成局部或全身性細胞毒性、致癌性及生殖毒性，人體在接觸到材料後不會引起發炎反應、免疫反應、毒性反應、血栓形成反應等危害。
- **有害物質檢測：**
  產品"禁限用及高度關切物質(SVHC)"測試，確保產品符合歐盟REACH之有害物質管理要求。

◆ 環境監控：

確認製造環境均控制在適當的條件下，以確保產品均能在受控的環境下生產製造

故每季執行以下項目測試：

- **空氣清淨度：空氣中懸浮微粒含量，廠區潔淨室符合ISO Class 8**
- **空氣懸浮菌：懸浮於空氣中的微生物或其孢子。**
- **接觸菌：附著於桌面、檯面及無塵衣上的微生物或其孢子。**
- **製程用水微生物：製程用水中含的微生物或其孢子。**
- **生物負荷量(Bioburden)：產品從進料到包裝完成的完整製程中所累積的微生物數量。**

2.3 客戶價值

富強醫材堅守著對客戶的承諾和價值，始終以客戶的需求為中心，為客戶提供最優質的產品和服務。我們不僅重視客戶的每一個需求，更積極回應客戶的反饋與建議，不斷優化我們的產品和服務，以滿足客戶不斷變化的需求。我們誠摯地承諾，在未來的發展過程中，將持續努力，為客戶創造更多價值，與客戶攜手共同成長。

◆ 客戶關係維護

富強醫材的產品銷售分為內銷和外銷兩大類。外銷部分涵蓋歐洲、北美、中美、南美、亞洲、非洲和中東等各國。我們的客戶服務由內/外銷課業務負責執行，包括提供相關產品教育訓練、售後服務以及參展等。同時，我們設有專人負責電話和郵件信箱，以處理客戶的申訴和諮詢事項。目前，我們的客戶約有 300 家，其中少數客戶已與我們簽訂了獨家經銷合約。

當客戶面臨缺貨情況需要調整交貨期時，將立即與工廠合作，協調盡快安排生產，以確保貨量能夠滿足客戶的需求，同時穩定市場供應，維持正常運作。

對於在醫病關係中出現的新產品或新增尺寸需求，將全面評估並成立開發案，通過公司各部門的共同努力，力求研發出符合市場實際需求的產品。富強醫材始終以客戶為中心，不斷努力提升產品的品質和服務水準，以滿足客戶的需求，並保持市場供需的平衡。

◆ 客戶滿意度

內銷課每3年定期實施客戶滿意度問卷調查，客戶問卷調查項目包含製造品質、產品交期、出貨包裝正確性、單據正確性、服務諮詢態度與回覆速度、建議事項與意見回饋等方面，結果於管理審查會議報告。客戶回饋之意見，也於管理審查會議進行分析，並設定未來一年之滿意度目標。 2023年透過經銷商進行滿意度調查，平均客戶滿意度評分為76分 (滿分 100 分)。2023 年客戶反映的缺失或建議事項，業務單位均已進行分析並擬定解決方案與改善措施。

外銷業務單位每3年實施一次客戶滿意度問卷調查，客戶問卷調查項目包含客戶以購買/有興趣產品、富強整體評價、客戶需求產品、其他建議等方面，結果於管理審查會議報告。客戶回饋之意見，也於管理審查會議進行分析，並設定未來一年之滿意度目標。 2023 年針對重大客戶進行問卷調查，有效問卷數30份，平均客戶滿意度評分為73(滿分 100 分)，其中客戶服務評價中，92%客戶同意富強展現適當的服務責任。2023 年客戶反映的缺失或建議事項，業務單位均已進行分析並擬定解決方案與改善措施。

◆ 客戶申訴處理

富強醫材重視客戶的意見和反饋，我們的抱怨處理程序確保了客戶抱怨得到及時、有效的處理。當客戶提出抱怨時，內外銷課會立即受理並要求客戶提供詳細的書面說明，包括產品的種類、型式、批號、數量等資訊。若客戶已通報事件，將要求客戶提供通報事件編號，以便進一步調查。接下來，我們將書面說明和異常產品轉交品保課進行調查，並根據調查結果提供客戶抱怨處理報告。

在調查過程中，我們會考慮產品設計、製程、客戶使用習慣等因素，以找出問題的根源。若抱怨是由製程或設計不良引起，將提出相應的改善對策，並填寫品質異常矯正處理單。最後，業務單位以電子郵件、傳真或書信等方式將客戶抱怨處理報告提供給客戶，並留下回覆的紀錄。若客戶對結果有進一步疑問，我們也會提供解釋，直至客戶無疑義。在客戶接受並確認調查結果後，我們將結案並進行歸檔，以便日後參考。

若是交期過長的抱怨事件，業務將主動與客戶溝通，由客戶提供預測銷售量（FCST），以便工廠提前進行生產規劃，包括人力和機台排程，以確保及時交付產品，滿足客戶需求，並保持市場供需的平衡。

	2021年	2022年	2023年
銷售數量 (全品項含OEM)	5,802,162	6,189,513	6,670,942
客訴件數 (全品項含OEM)	28	31	39
客訴率 (全品項含OEM)	0.0005%	0.0005%	0.0006%

相關單位	作業流程圖	
客戶	提出服務/抱怨事項予內/外銷課	客戶信件和傳真
內/外銷課	受理客戶服務/抱怨事項	相關信件、傳真及產品
內/外銷課+行銷部	是否嚴重到要用警戒系統處理辦法 → 是：轉接警戒系統處理辦法；否	
內/外銷課	填寫客戶抱怨內容連同退回品轉品保單位	客戶抱怨處理單、內銷客戶抱怨處理單
品保課+各責任單位	是否為廠內疏失? → 是：依據矯正預防處理辦法進行調查；否	品質異常矯正處理單
品保課+各責任單位	調查/分析原因	客訴調查報告
各責任單位	提出改善對策/預防措施	
各責任單位主管	是否適當 → 否：調查/分析原因；是：答覆客戶	
內/外銷課	是否適當 → 否：提出改善對策/預防措施；是：答覆客戶	客戶服務與抱怨處理報告、Customer Service and Complaint Report
客戶	是否滿意 → 否：品保單位說明；是：存檔	
內/外銷課+文件中心	存檔	

03 職場關懷 友善多元

3.1 友善職場
3.2 人才發展
3.3 多元共融
3.4 職場安全

3.職場關懷 友善多元

類別	政策與承諾	執行單位	涵蓋範圍	執行內容
勞資關係	本公司承諾建立公平透明的薪酬體系，符合行業標準，並提供完善的福利制度，以確保員工的福利得到充分保障，促進工作生活平衡和員工幸福感。	管理部	公司全體員工	根據員工表現和市場標準，確保工資調整公平合理
				制定加班補償標準，確保加班工資和非常規工作時間的補償合理
				安排每年一次的健康檢查，並提供完整的健康報告給員工
				建立績效評估制度，根據評估結果發放績效獎金
重視勞工聲音	我們深知員工的聲音對於公司發展和決策的重要性，本公司承諾建立有效的溝通渠道，尊重並回應員工的意見、需求和關切。	管理部、勞工代表	公司全體員工	不定期進行員工面談，由主管與部屬一對一或一對多召開
				部屬與主管不定期進行溝通，了解員工意見反應
				每季召開一次勞資會議，促進勞資雙方的有效溝通和合作
職業生涯管理	員工的成功和滿意度對於公司整體發展至關重要，本公司承諾提供員工職業發展機會和成長空間，實現個人職業目標，並在公司內部創造更多的晉升和發展機會。	管理部、部門主管	公司全體員工	未滿三個月試用期的員工，提供內部教育訓練，幫助新員工適應新環境
				每年擬定年度教育訓練計劃表，安排員工教育訓練
				根據職務所需技能，進行相對應的內/外部訓練
				經考核成績優異者，提升其職等/級或職位層級

類別	政策與承諾	執行單位	涵蓋範圍	執行內容
照顧員工健康與安全	本公司重視員工的健康和安全，公司承諾確保員工的工作環境安全健康，並預防職業災害和疾病的發生。	管理部、職安部	公司全體員工及合作夥伴	加強職業安全培訓，從而有效防範職業災害和職業疾病的發生
				建立職業危害監測和評估機制，及時發現和控制 職業危害因素，確保勞工的身體健康和生命安全
				建立職業災害應急體系，減少職業災害的傷亡和損失
尊重多元性別	本公司承諾尊重多元性別，建立一個包容、尊重和平等的工作環境，堅決反對任何形式的性騷擾和歧視行為。	管理部	公司全體員工	制定「人員招募/面試管理辦法」，在招募時確保多元平等、不歧視
				管理部對於已發生童工、強迫勞動和/或人口販運、歧視和/或騷擾之既定事實受害者，應盡責規劃相關的補救措施給予妥善的保護及支援
				制定「性騷擾/歧視防治/申訴/懲處辦法」，嚴禁發生相關情事發生
禁止使用童工與強迫勞動	本公司禁止任何形式的童工和強迫勞動，我們尊重勞工的基本權利，堅守社會責任，絕對反對童工和強迫勞動的存在。	管理部	公司全體員工及供應鏈合作夥伴	制定「人員招募/面試管理辦法」預防誤用童工
				每年定期對防止童工、強迫勞動和/或人口販運等人權議題執行風險評估
				與供應鏈簽署文件，明確禁止使用童工和強迫勞動並定期審查。
				每月檢視員工超時加班情況並提醒
				建立申訴管道，利害關係者可透過員工意見反應箱、管理部E-mail等進行申訴

類別	基準年	目標	執行成果	定期審查
勞資關係	2021年	2023年所有員工進行健康檢查，檢查覆蓋率達到90%	95%	每年審查薪酬福利政策的執行情況和效果，並根據審查結果進行必要的調整和改進
重視勞工聲音	2021年	2023年每季勞資會議出席率達到90%以上，並有充分的紀錄和後續跟進措施	100%	每季評估溝通機制的有效性，提供回饋機會，並進行必要的改進，以確保員工的聲音得到充分重視和回應
職業生涯管理	2021年	2023年參與培訓的員工比例達到80%	90%	每年進行一次評估職業發展計劃的執行情況和效果，根據評估結果進行必要的調整和改進
照顧員工健康與安全	2021年	2023年全年工傷事故率降低至0.02%以下	0.01%	每年進行一次全面的危害鑑別和風險評估，評估工作環境和健康措施的有效性，並根據評估結果更新相關政策和措施
尊重多元性別	2021年	2023年性別平等培訓中，至少有90%的員工參與	95%	每年評估一次性別平等措施的實施效果，提供必要的培訓和教育，並不斷改進和完善性別平等政策和措施
禁止使用童工與強迫勞動	2021年	100%不發生使用童工與強迫勞動	100%	每年一次，對公司內部和供應鏈進行監管，及時發現和處理任何違反禁止童工和強迫勞動政策的情況

3.1 友善職場

員工是富強醫材最關鍵的資產，更是企業永續發展的重要夥伴，優秀的人才可以協助常保市場的競爭力。我們珍視每一位員工的多樣性和獨特性，並尊重他們的不同文化背景、價值觀和生活方式。本公司2023年員工人數共302人(台灣211人，占比69.9%；外籍91 人，占比30.1%)，較2022年人力增加18.4%。其中男性員工佔35.8%，女性員工為 64.2%。此外，富強醫材為配合政府鼓勵聘僱身心障礙人士與打造共融作業環境政策下，塑造多元職場，也積極聘用身心障礙員工，截至 2023年底，共晉用具身心障礙員工2人。此外，富強醫材也與外包清潔公司合作，聘請了2位清潔人員，以及與團膳公司合作，聘請了1位幫廚，共同維護公司的運作和環境衛生。

◆ 員工結構

項目	2021			2022			2023		
	男	女	合計	男	女	合計	男	女	合計
員工總數	54	184	238	66	190	256	108	194	302
臨時員工(工讀生)	1	0	1	1	0	1	0	0	0
全職員工	53	184	237	65	190	255	108	194	302

截至2023/12/31	年齡	性別	人數	比例
管理職級員工	30歲以下	男	0	0%
		女	0	0%
		小計	0	0%
	30-50歲	男	4	1.3%
		女	0	0%
		小計	4	1.3%
	50歲以上	男	2	0.7%
		女	5	1.6%
		小計	7	2.3%
一般員工	30歲以下	男	6	2%
		女	9	3%
		小計	15	5%
	30-50歲	男	29	9.6%
		女	125	41.4%
		小計	154	51%
	50歲以上	男	3	1%
		女	26	8.6%
		小計	29	9.6%
身心障礙人士聘用		男	0	0%
		女	2	0.7%
		合計	2	0.7%
外籍人員聘用(含移工)		男	64	21.2%
		女	27	8.9%
		合計	91	30.1%

註：比例計算為該分類之人數除以當年度總員工數

外籍男女人數

國籍	男	女	比例
泰國	5	18	25%
印尼	28	3	34%
菲律賓	25	3	31%
越南	6	3	10%
合計	64	27	100%

註：比例計算為該分類之人數除以外籍人員聘用數

非員工工作者

類別	服務範圍(工作類型)	數量	契約條件
清潔	清潔人員	2	透過外包清潔廠商聘僱
團膳公司	幫廚	1	透過團膳公司聘僱

◆ 人才招募

富強醫材恪遵政府勞動法規聘僱員工，秉持平等原則，不因種族、性別、年齡、宗教、政治立場、婚姻狀況、身心障礙及國籍等因素有所差異，透過公開的招募管道，以適才適所的遴選條件，招募多元化的優秀人才，並嚴格禁止僱用未滿16歲童工與強迫勞動情形發生，同時限制未成年員工從事危險性工作。針對童工的識別，人事部門對應徵人員的基本資料進行初步確認，並在必要時聯繫應徵人員，要求提供相關的證明資料。截至2023年，我們未發生任何僱用未滿16歲童工或強迫勞動等違規情況。

▲ 2023年新進員工數與比例

截至 2023/12/31	年齡	性別	人數	比例
新進員工	30歲以下	男	30	43%
		女	3	4%
		小計	33	47%
	30-50歲	男	20	28%
		女	17	24%
		小計	37	52%
	50歲以上	男	0	0
		女	1	1%
		小計	1	1%

註：比例計算為該分類之人數除以當年度新進員工總數

▲ 2023年離職員工數與比例

截至 2023/12/31	年齡	性別	人數	比例
離職員工	30歲以下	男	13	10%
		女	16	13%
		小計	29	23%
	30-50歲	男	37	29%
		女	54	42%
		小計	91	71%
	50歲以上	男	1	1%
		女	7	5%
		小計	8	6%

註：比例計算為該分類之人數除以當年度離職員工總數

◆ 員工資訊保護

為確保富強醫材員工的個人資訊安全，管理部門將員工報到時提交的個人身份證明文件及相關文件列為機密文件，並存放於上鎖的資料櫃中。僅限於員工本人及用人單位主管提取文件。資料的保存期限設定為該名員工自離職日期起算的三年，超過此期限即可辦理機密文件的銷毀。此外，管理部門不會扣留員工的護照、身分證明文件（包括居留證）、存摺等相關文件，以確保員工的個人資訊得到妥善保護。

◆ 薪酬待遇

富強醫材的總體薪酬包含本薪、獎金、加給、交通費及加班費。根據同仁的專業知識技能、工作職掌、績效表現與長期承諾，並結合公司的營運目標來決定。公司整體年度營運績效與個人表現都會成為這些薪酬項目的重要考量因素。

◆ 薪酬獎勵

本公司依據公平且具市場競爭力之薪酬制度吸引優秀人才、激勵員工，每年透過薪資調查，衡量同產業之薪資水準及各地經濟指標做適當的調整，透過具競爭力的薪酬架構爭取人才，策略性調升其全年薪資結構中，固定薪酬占比，以強化人才留任與招募競爭力，且藉由公開透明的晉升機制拔擢優秀人才，提供其更高職責與相對更優渥報酬及獎金以帶動組織發展。此外，我們非常重視員工的參與和貢獻，因此歡迎員工推薦具備優秀能力和潛力的人才加入我們的團隊。成功推薦的員工將獲得相應的人才舉薦獎金作為獎勵，以表彰他們的貢獻和努力。

2023新進人員薪資高於法定基本工資

◆ 2023基層人員平均薪資與平均酬薪比例

類別	法定薪資	女性	男性
平均薪資	1	1.12	1.23
平均年薪	1	1.32	1.42

註：基層人員為直接人員

◆ 績效評核

富強期許透過績效評估制度，提升公司整體績效表現，針對所有正式員工定期評核工作成績，作為效率獎金核發基準，考核結果連結獎金、酬勞、晉升與調薪， 並且視當年度公司 (企業) 經營績效與員工個人考績發放年終獎金，透過績效管理使員工與公司營運目標作連動，藉此激發同仁的最大潛能。並根據員工績效考核評估，績效不佳的員工可以透過訪談確認是否須進行工作中訓練，以提升其工作表現與個人能力。

2023 年員工100%接受績效考核，不因性別、年齡有所差異。

項目	男性			女性			小計		
	員工總數	接受檢視人數	佔比	員工總數	接受檢視人數	佔比	員工總數	接受檢視人數	佔比
主管職	6	6	100%	5	5	100%	11	11	100%
非主管職	102	102	100%	189	189	100%	291	291	100%
小計	108	108	100%	194	194	100%	302	302	100%

◆ 員工福利

富強醫材提供了一系列完善的福利制度，以照顧員工的各種需求，幫助他們在工作和生活中取得平衡，提升工作滿意度和生活品質。

福利包括：

【獎金福利】：生日、年終獎金、三節禮金、績效獎金。

【休假福利】：週休二日、特休/年假、產假、男性員工陪產假、生理假。

【休閒福利】：國內旅遊、國外旅遊、年終尾牙。

【健康福利】：依法投保勞工保險、全民健康保險，並提供優於法定規定之定期健康檢查(一年一次)。

【補助福利】：進修補助、結婚補助費、生產補助費、喪葬補助費、重大災害醫療補助費、國內外旅遊補助、交通補助、出差補助。

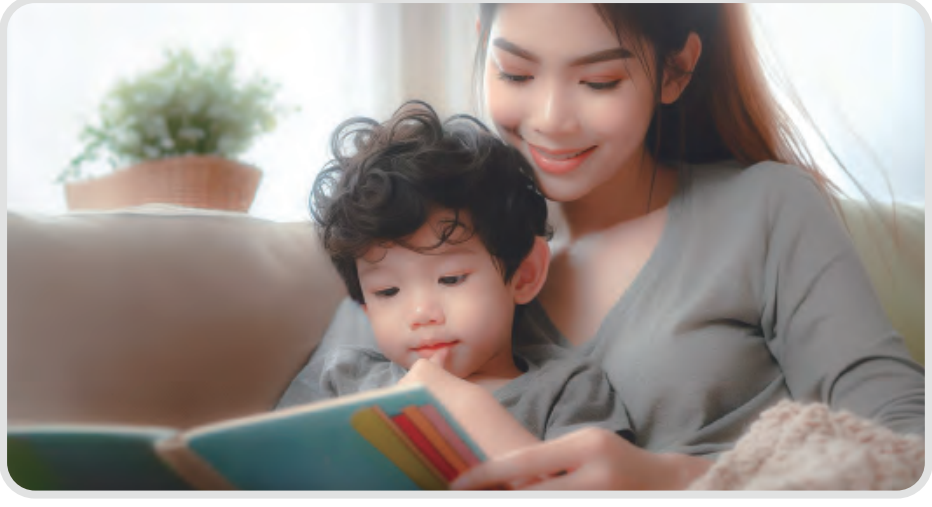
◆ 福利總額

2021年	2022年	2023年
643,543	806,729	767,458

◆ 2023年員工旅遊

◆ 育嬰留停

富強醫材為能兼顧家庭照顧，實現家庭與工作的平衡並落實《性別工作平等法》之規定，提供女性員工生理假與產檢假、男性員工陪產假，另有家庭照顧假與員工育嬰留職停薪之申請，並協助員工於重返職場時順利 銜接與適應。育嬰留停 2023 年享有育嬰資格人數共 8 人，6 人申請育嬰留職，佔符合申請資格人數之75%。



◆ 退休金規劃

為保障同仁長遠職場生涯，富強醫材為同仁所規劃退休金制度，包括依「勞動基準法」訂定之福利計畫，以及依「勞工退休金條例」之提撥計畫。其中勞退舊制方面：台灣地區依員工每月薪資 6% 提撥退休金，交由勞工退休準備金監督委員會以該委員會名義存入台灣銀行之專戶，年度終了前，若估算專戶餘額不足給付次一年度內預估達到退休條件之勞工，次年度3月底前將一次提撥其差額。

2023年員工育嬰留停統計表

項目	男性	女性	合計
符合育嬰留停申請資格人數 (A)	3	12	15
當年度實際申請育嬰留停人數 (B)	0	6	6
當年度應復職人數 (C)	0	4	4
當年度實際復職人數 (D)	0	3	3
前一年度育嬰留停實際復職人數 (E)	1	2	3
前一年度育嬰留停復職後持續工作一年人數 (F)	1	2	3
當年度育嬰留停復職率 % (D/C)	0%	75%	75%
當年度育嬰留停留任率 % (F/E)	100%	100%	100%

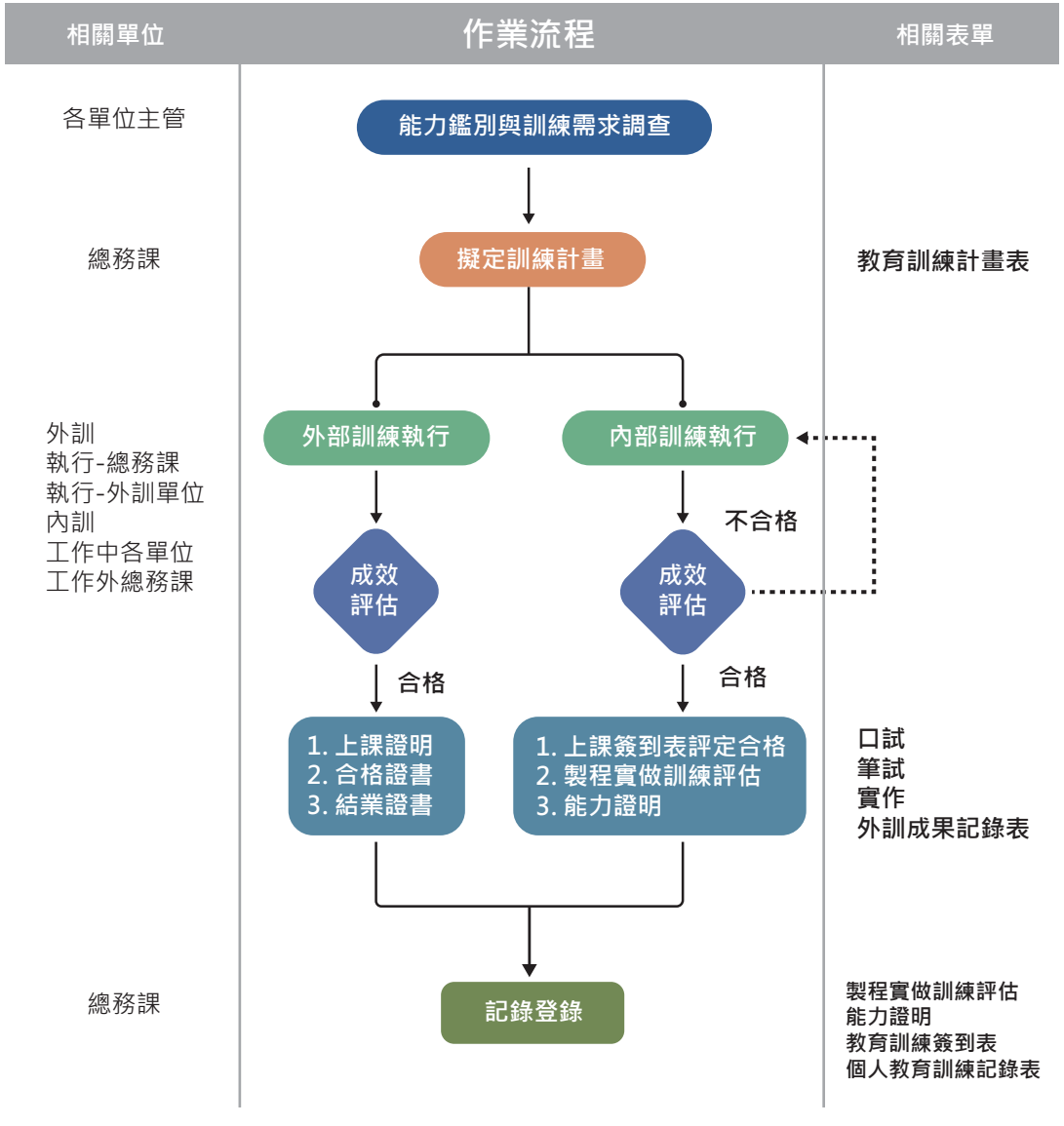
註1. 符合育嬰留停申請資格人數為，享有育嬰留停資格以 3 年內申請產假、陪產假之同仁人數計算。
2. 人數計算包含中途變更留停期間者。

3.2 人才發展

◆ 訓練與傳承

富強醫材一向重視人才培育，深知優秀的人才是企業持續發展的重要動力。因此，我們致力於建立一個全面的人才培育體系，以幫助員工不斷提升專業技能、發揮潛能，實現個人和公司的共同成長。我們的人才培育計劃不僅關注技術和專業能力的提升，也注重軟技能和領導力的培養。從團隊合作到創新思維，再到溝通技巧，我們鼓勵員工積極參與各類培訓，以培養具有全方位能力的優秀人才。同時，我們提供具有挑戰性和成長機會的職業生涯管理，定期評估、專業培訓和個人輔導等措施幫助員工實現自我目標，並提供公平的晉升機會和薪酬福利，激勵他們不斷進步，攜手共創美好未來。

◆ 完整訓練架構



◆ 各類別訓練時數及人次

2023 年教育訓練課程分為「新人訓練」、「專業別訓練」、「業務訓練」、「法規訓練」、「職安訓練」五大類。2023 年開總時數達 630 小時，支出費用 (含一般訓練、外部訓練) 約為400,788元新台幣，人均受訓時數為8.75小時。

2023年度教育訓練課程內容

課程名稱	課程大綱
生物相容性試驗 ISO 10993 實務(線上)	1 生物相容性試驗簡介 2 ISO10993生物相容性標準規範 3 ISO10993風險管理範圍的評估程序及測試 4 ISO10993-17毒理評估與其它溶出試驗介紹與案例分享 5 ISO10993-18化學表徵評估介紹與實例分享 6 如何選擇生物評估方法與執行重點 7. 常見生物相容性案例討論與實務經驗分享
MDR歐盟醫療器材法規條文解說與實務訓練課程	MDR 歐盟醫療器材法規條文解說與實務訓練課程
製程能力分析與 SPC 管制圖實作 (Minitab精華班)	**1. 製程能力分析** 1. 何謂製程能力分析 2. 製程能力指標的意義 3. 製程能力判斷及處置 4. 進行製程能力分析步驟 5. 範例說明與Minitab之操作，解釋製程能力分析的結果 **2. SPC 管制圖** 1 管制製程的意義 2. 管制圖種類 3. 計量值管制圖種類 4. Minitab操作案例與解析 5. 計數值管制圖種類 6. Minitab操作案例與解析 7. 微量變動管制圖
美國醫療器材上市前通知510(k)申請實務/工研院	1. 美國醫療器材法規管理制度架構 2. 美國醫療器材產品分類分級及上市流程要求 3. 美國醫療器材品質管理系統要求 4. 醫療器材產品上市前通知510(k)報告撰寫技巧說明 5. 美國醫療器材產品上市後之管理要求概述 6. 稽核缺失案例分享

課程名稱	課程大綱
【EMC實務系列】 EMC Layout 設計要領與實務	1. EMC測試方法與規範介紹 2. EMC產生機制介紹 3.電路板EMC佈局及SimLab EMC Board Check 功能介紹 4. RLC各類濾波元件的純量衰減特性與EMI頻譜能量衰減對應關係 5. EMI磁珠(Ferrite Bead)元件特性與EMI應用 6. 電路板EMC佈局及Cable走線位置規劃 7. 電路板EMC Layout實例分析 8. 電源差共模EMC雜計成因與濾波迴路設計 9. 簡易PCB EMC近場診斷與除錯技巧 10 .EMC常見問題Q&A
ISO 13485:2016 醫療器材管理系統內部稽核員訓練課程	1. ISO 13485 : 2016 條文解說 2. 稽核計劃安排與準備 3. 稽核之執行、報告與跟催 4. 稽核常見缺失與處理
醫療器材智權 佈局與攻防	1. 生醫產品專利基本元素精要說明 2. 優先權日及 PCT 攻防運用經典案例 3. 全要件、均等論、禁反言之宣告規劃 4. 攻擊型與防禦型醫材專利案例比較 5. 人工智慧醫材案例專利佈局策略分析 6. 前瞻醫材案例專利攻防戰術分析

課程名稱	課程大綱
IEC62366-1/EN62366 醫療器材可用性評估訓練課程	IEC 62366-1/EN 62366醫療器材可用性評估訓練課程
醫療器材上市後監督與警戒及實務	1. MDR第83條 生產企業上市後監督制度 2. MDR第84條 上市後監督計劃 3. MDR第85條 上市後監督報告 4. MDR第86條 定期安全更新報告 5. MDR第87條 報告嚴重事故和現場安全矯正措施 6. MDR警戒系統新的需求 7. MDR附錄3 上市後監督的技術文件MDR上市後監督與警戒系統要求 8. ISO /TR 20416 :2020
ISO 14971：2019 醫療器材 風險管理應用	1. 風險管理與法規之要求 2. ISO 14971要求之流程步驟解說 3. 風險管理計畫、報告與檔案要求 4. 常見之風險管理錯誤
醫療器材產品 查驗登記及申請	1.國內醫療器材上市合規途徑 2.醫療器材查驗登記法規 3.第一等級醫療器材查驗登記申請實例說明 4.第二、三等級醫療器材查驗登記申請實例說明 5.醫療器材安全性與功效性基本

課程名稱	課程大綱
醫療器材網路安全 cyber security及AI 人工智慧醫材 要點解析	1. 軟體概要及演算法架構 2. 人工智慧/機器學習之資料限制 3. 使用環境及資訊安全 4. 功能性驗證 5. 臨床性能驗證 6. 醫材網路安全基本原則 7. 網路安全風險管理原則 8. 網路安全測試項目 9. 上市後網路安全監管 10. 危害處置與通報原則
客訴案例分析手法	產線不良與客訴案例
精實生產 JIT	TPS/JIT 概念與實際案例
工作安全	人員作業與設備安全
產品製造流程	現有產品生產製程
精實生產 TPM	TPM概念與實際案例
倉儲規劃 (領入料流程)	倉儲管理與執行
精實生產 SMED	SMED 概念與作法
6S 現場工作環境管理	6S 概念與作法

課程名稱	課程大綱
客訴案例分析手法	產線不良與客訴案例
緊急應變消防工安演練	1. 檢修申報制度 2. 防燄規則 3. 防火管理制度 4. 防縱火宣導 5. 消防演練
產品臨床應用	富強產品的臨床應用介紹
CE(MDR)醫療器材法規	1. 管理演進 2. 條文架構及組織角色與權責
新產品開發方向	產品開發介紹
有機溶劑作業安全	影片衛教
工序訓練	各工作站作業標準

◆ 員工訓練時數

	2021		2022		2023	
	男	女	男	女	男	女
主管職時數	6	56	12	0	68	12
一般員工時數	60	114	99	117	189	361
合計時數	66	170	111	117	257	373
平均時數	9.83/人		8.14/人		8.75/人	

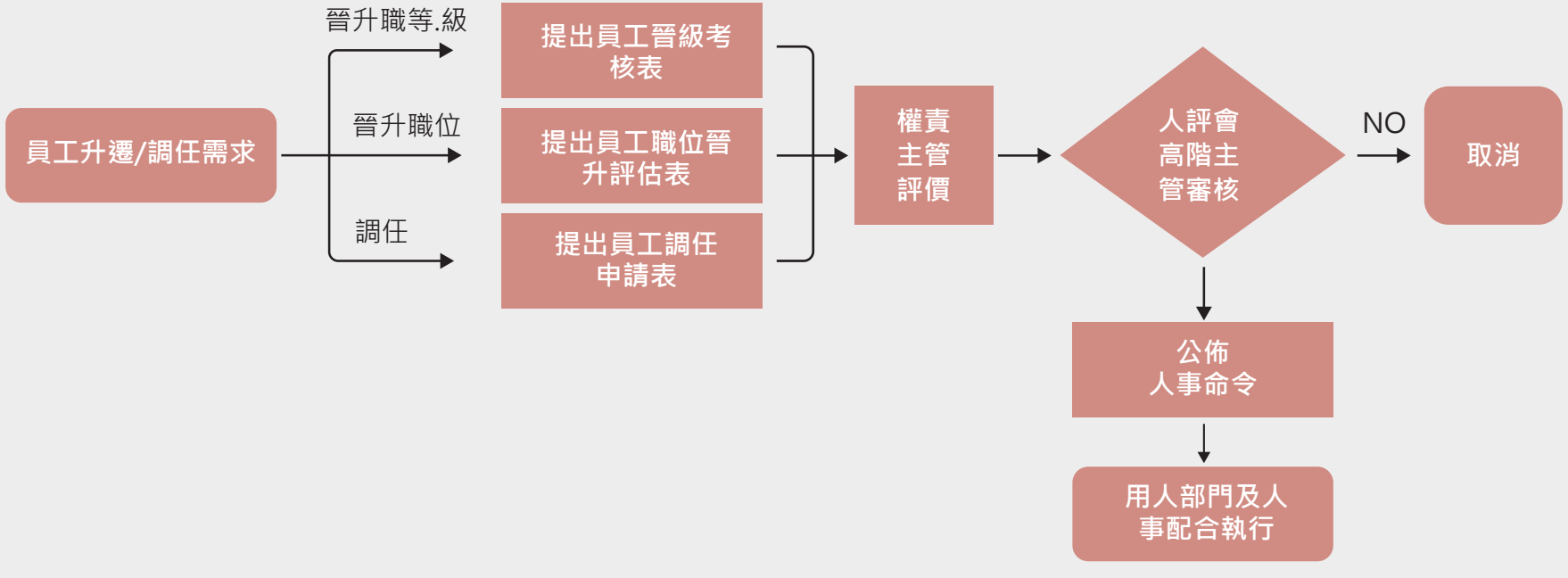
◆ 員工訓練金額與時數統計

訓練指標	2021	2022	2023
員工訓練總金額（元）	129,420	166,575	400,788
員工訓練總人次	24	28	72
平均每位員工訓練投入金額	5,392.5	5,949.1	5,566.5

◆ 晉升制度

在富強醫材，員工晉升是一個重要的程序，我們致力於確保該過程的公正性和透明度。員工升遷的作業必須以公正、合理的態度來評價員工的工作表現和專業能力，避免受到印象考核或人情因素的影響。如果員工對於升遷、調任或降職有異議，鼓勵同仁與用人部門主管溝通，以解決任何問題，確保作業順利進行。在升遷考核過程中，堅持公平、公正的態度，並給予所有員工平等的職業發展機會，以確保沒有員工受到歧視或區別對待。同時，我們會特別關注維護女性員工的職業發展機會，並規劃相關指導和支援計劃，以協助她們發展職涯。

5.1 員工晉升/調任作業流程圖：



3.3 多元共融

◆ 人權維護

富強醫材堅守勞動相關法規，秉持著「聯合國世界人權宣言」、「聯合國全球盟約」和「國際勞工組織工作基本原則和權利宣言」的原則和精神，確保員工的合法權益。我們的人力管理方針和規範制定基於以下原則：

1. 嚴格禁止僱用童工，保障未成年人的權益和發展。
2. 堅決禁止任何形式的強迫勞動，確保員工的自由和尊嚴。
3. 禁止在聘僱和職場中出現任何形式的歧視或差別待遇，積極促進性別工作平等。
4. 提供安全衛生的工作環境，預防職場性騷擾，確保員工的身心健康。
5. 尊重員工的集會結社自由和集體協商權利，建立良好的勞資關係。
6. 嚴格遵守勞動相關法令規範，保障員工的合法權益不受侵害。
7. 建立完善的申訴制度和暢通的申訴管道，並公開揭露於公司網站、內部電子公告欄及永續報告書中，以保障員工的申訴權利和透明度。

◆ 人權調查結果

議題	2023年達成狀況	執行內容
良好薪資福利	全員調薪3~5%	每年根據整體經濟環境和員工工作表現持續進行薪資調整
		依法提供勞健保與健康檢查
禁用童工及強迫勞動	無雇用童工	遵守當地最低工作年齡法律和法規，不聘用童工
	無申訴情況發生	每月檢視員工超時加班情況並提醒
性別平等	男女薪酬比接近1:1	男女薪酬核定不因性別以及其他非與工作能力無關之因素有所影響
	2023年人權相關教育訓練全員參與100%	人權政策宣導與訓練
隱私保護	無員工個資外洩情況發生	公司各項資料均採取保密措施
禁止性騷擾	無性騷擾情事發生	設立性騷擾申訴管道

◆ 定期對強迫勞動、騷擾/歧視監測成果

	2021年	2022年	2023年
童工	0	0	0
強迫勞動	0	0	0
騷擾/歧視	0	0	0

◆ 員工溝通

富強醫材一向重視與員工之間的溝通，我們致力於建立一個開放、透明且互動性強的工作環境。為了確保有效的溝通，我們採取多種方式與員工進行溝通，包括定期舉行公司會議、部門會議以及一對一的面談。

在公司會議和部門會議中，我們提供了一個平台，讓員工能夠了解公司的最新動態、目標和策略，並分享他們的想法和建議。這些會議不僅是向員工傳達資訊的場所，更是促進團隊合作和凝聚力的重要途徑。

此外，我們也鼓勵員工隨時提出問題、意見或建議，無論是通過電子郵件、內部訊息平台還是直接與主管溝通，都歡迎他們積極參與公司的發展和決策過程。我們會定期收集員工的反饋，並積極回應他們的關注和需求，以確保公司和員工之間的溝通渠道暢通無阻。

同時，富強醫材制定了一系列相關管理辦法，明確規定了員工離職、資遣和退休等程序。根據這些辦法，公司與員工之間需提前進行充分協商，並在雙方達成一致意見後執行。所有的管理措施均符合公部門所訂定的勞工相關法令規章，包括勞動基準法、職業安全衛生法和勞工保險條例等法規。

富強醫材致力於保障員工的勞動權益，並致力於營造優質、安全和穩定的工作環境。公司嚴格確保作業場所的衛生安全，並關心照顧員工的身心健康。在2023年未發生任何員工申訴或糾紛案件，富強醫材與員工之間建立了高度的信任和暢通的溝通管道，公司與員工關係融洽。

◆ 2023年溝通實際成效

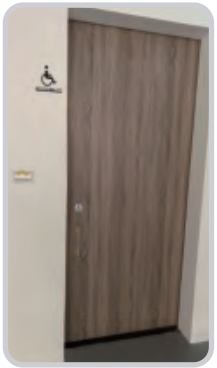
2023年共招開4次勞資會議

◆ 支持少數群體行動

為了確保身心障礙員工在工作場所得到充分的支援和尊重，管理部及部門主管提供了身體和心理方面的支援，並致力於提供無障礙的工作環境。對於未成年受聘員工，公司則針對工作條件、工時安排、入職訓練和安全規定等方面進行了詳細的說明和指導，並定期追踪其工作情況，確保其權益得到充分保障。

◆ 無障礙設施

本公司致力於建立包容性和友善環境，讓每個人都能感受到舒適和尊重。為尊重並照顧所有員工和訪客的需求，特別設置了無障礙廁所和專用車位。提供給有特殊需要的人士，包括行動不便的人士或使用輪椅的人士，無障礙廁所配備有適合的設施，以便他們輕鬆進出和使用。專用車位位於便利的位置，讓有需要的人士更容易進入和離開。



3.4 職場安全

富強醫材以打造健康職場及生產安全零職災為目標。除依法設置職業安全衛生專責單位與各階層專責人員外，並實施職業安全衛生自主檢查與意外事故通報機制，提昇員工之安全意識。

富強醫材設有職業安全衛生委員會，專責審議、協調及建議安全衛生工作相關事項。設立職業安全衛生專責一級單位負責統籌職業安全衛生業務，以改善工作環境、維護員工健康與防止意外事故等工作。每季召開職業安全衛生委員會，2023年計召開4場次，由副總經理主持，研討安全衛生相關議題，包含職安衛政策及法令宣導、職安衛管理計畫、職安衛教育實施計畫、作業環境監測計畫、健康管理與促進、安全衛生提案/稽核與自動檢查、採購/變更管理、職災調查、管理績效、承攬業務等範疇，訂定確實可行的安全衛生政策及管理制度供遵循。委員會由各單位主管、職安人員、工程部門人員及勞工代表組成，勞工代表負有參與決議與督導委員會之運行，並於職災調查時會同辦理。

◆ 辨識作業環境風險與預防作為

為識別工作環境所造成的危害，消除及降低意外事故的人員健康風險

危 害	潛在造成任何形式傷害的來源或情況，這些傷害包括人員之病、傷害、失能或死亡。
危害鑑別	確認危害的存在，並定義其特性的過程。
風 險	對於一特定之危害事件，其危害發生之機率與嚴重度的組合。
機 會	可導致管理績效改進的狀況。
風險評估	估計風險之規模與決定是否為可接受風險之過程。

◆ 危害辨識風險評估

危害辨識和風險評估是我們富強醫材保障員工安全的重要工作之一。我們定期進行危害辨識和風險評估，以確定工作場所可能存在的潛在危害和風險。這包括生產製造、物料運輸、設備維護等條件等方面的評估。通過這些評估，我們能夠識別潛在的危險源，評估其對員工健康和安全的影響程度，並制定相應的控制措施和安全管理措施，以降低和控制風險。我們致力於持續改善工作環境，保障員工的安全和健康。

◆ 安全衛生教育訓練與宣導項目

本公司以安全第一的理念為基礎，致力於維護工作環境的安全衛生，防止職業災害的發生，確保員工能夠在安全衛生的工作環境下工作。為實現這一目標，富強醫材定期組織和開展職業安全衛生教育訓練，提高員工對職業安全衛生的認知和理解，培養其安全意識和應對能力。通過這些訓練，幫助員工建立起預防意識，掌握應對突發情況的技能，從而降低事故發生的風險，保障員工的身體健康和生命安全。我們的目標是達到零重大職業災害的發生。

2023年完成職業安全衛生課程，共計101人次培訓，每次進行4小時課程，通過率100%，其他課程為進行消防演練（內容涵蓋消防相關項目操作練習及相關防災項目）。

項目	2023		
	時數	受訓人數	總時數
消防演練	4	101	404

◆ 2023消防演練

消防栓講解

水帶實際操作

消防栓操作

安全防護

水帶實際操作

緊急救護

◆ 安全教育訓練類別時數統計

職業安全訓練2023

訓練類別	班次	訓練人數	訓練時數	總訓練時數
職業安全衛生業務主管在職訓練	夜	1	42	42
急救人員在職訓練	日	4	3	12

◆ 安全防護措施

富強致力於為員工提供一個安全健康的工作環境，最大限度地減少工作中的潛在風險和意外事件發生的可能性。根據個人防護具及急救應變器材管理辦法，公司實施了一系列安全防護措施以確保員工在工作中的安全和健康。

依作業內容和潛在風險，我們為員工提供了各種個人防護裝備，包括活性碳口罩、防毒面罩、隔熱手套、安全鞋、安全帽、背負式安全帶等。員工在進行有機溶劑作業、特定化學物質作業、高溫作業、物料搬運、高空作業、噪音超標作業、電氣作業等場景時，必須佩戴相應的防護裝備，以減少潛在風險對其健康造成的影響。並我們規定了個人防護具的使用週期和維護保養程序。員工在每次使用前都必須檢查防護具的外觀和性能，確保其有效性。使用後，應及時清潔消毒，並妥善存放在通風良好的地方，遠離日曬和高溫物體。任何防護裝備一旦損壞或失效，都必須立即更換，以確保員工的安全防護水平。建立了定期檢查和記錄機制，對個人防護裝備和急救器材進行每月檢查，並記錄在相應的檢查表中。此外，要求進行呼吸生理評估和密合度測試，以確保員工配戴的防護裝備符合標準並能夠有效保護其健康。

除了個人防護措施外，我們也致力於改善工作環境，減少噪音對員工的影響。我們採取了一系列措施，包括安裝隔音設備、定期維護機器設備以減少噪音產生，並提供個人防護設備，如耳塞或耳罩，以幫助員工在嘈雜的工作環境中保持耳朵的健康。

◆ 健康檢查

富強醫材將創造友善職場為重點經營目標，在員工健康方面，本公司致力於建立優質健康的工作環境。每年定期舉辦員工健康檢查，透過醫生提供專業診斷意見，評估員工的健康需求，為員工健康進行把關，以提升工作效率。檢查包括身體狀況評估、血壓、血糖、膽固醇、尿液檢查等項目，全面評估員工的健康狀況。專業醫護團隊將根據檢查結果提供個性化的健康建議和指導，幫助員工改善生活習慣，預防疾病發生。我們致力於提供優質的健康管理服務，讓每位員工都能享受到健康快樂的工作和生活。

◆ 健康檢查人數

2021年	2022年	2023年
235	249	269

類型	對象	頻率	項目
一般健康檢查	所有在職員工	不分年齡，每年實施一次	依勞工健康保護規則規定項目辦理，並為所有員工增加腹部超音波，癌症篩檢

fortune
medical

fortune
medical

◆ 職業災害統計分析

根據員工職災和職業病的統計和分析，從 2021 年到 2023 年期間，未發生任何員工因職業傷害或職業病而導致的死亡案例或記錄在案的職業病案例。秉持著零工傷的理念，並持續實施安全訓練，以預防可能導致職業傷害的情況發生。富強醫材將持續確保工作場所的安全性，以保護員工免受職業危害的影響。

項目	2021	2022	2023
年度總工作時數	472,192	512,000	599,168
職業傷害所造成的死亡數量	0	0	0
職業傷害所造成的死亡比率	0	0	0
嚴重的職業傷害的數量	0	0	0
嚴重的職業傷害的比率	0	0	0
可記錄之職業傷害的數量	0	0	0
可記錄之職業傷害的比率	0	0	0

註：近三年度人數為2021年238人，2022年256人，2023年302人

◆ 化學品管理

為確保化學品的使用、儲存、處理、處置皆受到嚴格管理，富強建立了一套完善的化學品管理制度。包括請購驗收、使用管理、貯存管理、廢棄處理、申報等環節。在請購驗收方面，申請部門需提供化學品相關資訊，並經過職安部確認後才能進行請購。在使用管理方面，作業場所內必須設置清單和安全資料表，並定期更新。貯存管理則要求依特性分區設置公告板、洩漏承接盤等設施，並定期檢查貯存場所的設施和器材的適用性。廢棄處理方面，化學品需按照相關法規進行標示和處理，並由合格的清除處理業者進行清理。申報則要求各部門定期上報使用、貯存等相關資訊。整個管理制度的建立和執行，確保了化學品在使用過程中的安全性和合法性，同時也提高了對化學品的有效控制和管理水平。

針對員工教育訓練方面，新進或調換工作人員在使用或調換工作前，需要接受為期 3 小時的危害通識教育訓練。在職人員則需每3年接受一次 3小時的危害通識教育訓練。培訓課程內容將按照『職業安全衛生教育訓練規則』的要求進行。對於使用列管為有機溶劑或特定化學物質的部門主管，則需要指派人員參加外部訓練課程，並取得相關技能檢定合格證照，以便有效管理有害作業的執行。

項目	2023		
	時數	受訓人數	總時數
毒災教育訓練	2	25	50

毒災危害預防及應變課程

環氧乙烷運作管制區

偵測器

警報器

環氧乙烷鋼瓶管制區

環氧乙烷滅菌作業場所

防護器材箱

逃生演練

04 低碳循環 緩減衝擊

4.1 能源與溫室氣體管理
4.2 水資源管理
4.3 廢棄物管理

4.低碳循環 緩減衝擊

類別	政策與承諾	執行單位	涵蓋範圍	執行內容
能源消耗與溫室氣體	本公司承諾將定期評估能源使用情況，制定節能減排措施，和節能計畫並進行能源效能改進，以降低能源消耗和溫室氣體排放，實現低碳經濟模式	管理層、廠務部製造課、維修組	公司內部操作及供應鏈活動	鼓勵同仁多走樓梯，減少對電梯的依賴，提倡步行活動
				辦公室空調設定在 26 度，確保舒適的工作境，並搭配個人電扇使用
				使用高效節能LED燈具，降低能源消耗，為辦公室提供節能照明
				在中午和晚餐休息時間，根據同仁的工作和休息狀況，關閉不必要的電燈，以節省能源
節約水資源與再利用	本公司承諾定期評估水資源使用狀況，制定節水措施和水的再利用計劃，減少水資源使用量，推動水的循環利用和回收	管理層、廠務部製造課、維修組	公司內部操作及供應鏈活動	坐式馬桶改為兩段式省水設計，以減少每次沖水的用水量
				安裝省水裝置的水龍頭，調整出水量以減少浪費
				採用水資源回收系統，將部分用水回收再利用，以減少浪費
廢棄物管理	本公司承諾定期評估廢棄物管理情況，制定廢棄物減量和回收利用計劃，降低生產過程中產生的廢棄物量，推動廢棄物減量和循環利用	管理層、廠務部製造課全體同仁	公司內部操作及供應鏈活動	推廣內部員工的廢棄物減量和分類回收意識，提供相應的培訓和宣傳
				定期評估公司內部各部門的廢棄物產生情況，制定相應的減廢計劃和回收利用措施
				與供應商和客戶合作，促進產品包裝的簡化和可回收性，減少包裝廢棄物產生
				將文件電子化，減少用紙量

類別	基準年	目標	執行成果	定期審查
能源消耗與溫室氣體	2021年	以2021年為基準，範疇一、範疇二、各降低1%	因2022年建構新廠房，2022年較2021年用電量增加13%，2023 年新廠房和生產線陸續啟用，員工人數陸續增加，用電量目前持續增加。	每年定期審查能源消耗和溫室氣體排放情況，並根據審查結果調整相應的管理措施
節約水資源與再利用	2021年	以2021年為基準，用水量降低8%	因2022年建構新廠房，2022年較2021年用水量增加16%，2023年新廠房和生產線陸續啟用，員工人數陸續增加，用水量目前持續增加	每年定期審查用水量和節水效果，並根據審查結果調整相應的管理措施
廢棄物管理	2021年	將文件電子化，減少使用紙張，以降低用紙量並促進環境可持續發展。	1. 2021年開始減少紙類使用，2023年紙類回收已較2021年下降37% 2. 2021年開始提倡塑膠類可重覆使用，2023年較2021年塑膠回收下降19%	定期進行審查和評估廢棄物回收狀況，以確保其有效性和適應性

WELCOME TO THE WORLD'S LARGEST LESSON !

4.1 能源與溫室氣體管理

富強醫材深知環境永續的重要性，我們堅信只有保護地球資源，才能確保未來世代的可持續發展。因此，我們秉持著對環境的尊重和負責任的態度，致力於在企業運營中實現綠色發展，促進生態平衡，同時尋求在經濟、社會和環境之間取得平衡。

直接排放

	2021年	2022年	2023年
公務車汽油	1.2	1.22	1.24
二氧化碳滅火器	0.1575	0.1575	0.207
冷媒	115.5007	115.5007	148.48
水肥	6.636	7.144	8.456
碳排量(ton)	123.4942	123.5285	158.1967

間接排放

	2021年	2022年	2023年
用電量(KW)	2,183,935	2,466,179.5	3,889,697
碳排量(ton)	1,096.335	1,238.022	1,925.400

溫室氣體盤查(範疇一、二)

範疇一

1. 公務車用的汽油因應公司任務需求增加，使用量些微遞增、
2. 二氧化碳滅火器因建置新廠房，須符合消防法規，故CO2滅火器量2023年較2021年增加11支，數量來到46支。
3. 另外因新廠啟用，增加新廠產線變頻式冰水主機*3，增加哺乳室冰箱*1，餐廳冰箱*1。
4. 水肥，因新廠和產線啟用，故員工人數2023年較2021年增加65人，來到302人。

範疇二

公司用電量，上升原因，因2022年公司新廠房興建用電，故用電量較2021年多13%，2023年時新廠房陸續啟用，和產線人數持續增加，故2023年用電量較2022年增加57%。

目前溫室氣體減量設定目標為1%，目前還未達到，但公司有持續推節能計畫，2023年有推節能計畫已可以為公司每年減碳4.39噸，另外2024年太陽能板安裝持續施工，待完成後可投入再生能源認列，達到節能減碳目的

溫室氣體減量目標

年份	範疇一	範疇二(能源間接)
2021	1%	1%
2022	1%	1%
2023	1%	1%

年份	範疇一	範疇二(能源間接)	總排放量(公噸當量)
2021	123.4942	1,096.335	1,219.8292
2022	123.5285	1,238.022	1,361.5505
2023	158.1967	1,925.4	2,083.5967

能源管理措施

本公司主要能源消耗來自冷卻空調和一般用電，這是我們持續關注並推動節能措施的重點領域，希望藉此為地球盡一份心力。為此，管理部門制定了節能減碳工作計畫和實施辦法，經董事長核准後在富強醫材內部進行宣導和實施。我們執行的節能措施包括定期檢查和更新能源使用設備，加強員工節能意識和培訓，推廣辦公室照明和設備的節能使用方法，以及鼓勵員工參與能源節約活動。

以下為我們執行的節能措施：

(一)辦公室

- 採用環保標章電器，包括電燈、電腦、冷氣等
- 電器下班或長時間不用時關閉電源
- 冷氣空調溫度設定於26度，並搭配電風扇使用
- 中午休息時間及無人時關閉電源
- 無人區域隨手關燈
- 飲水機於下班、加裝定時裝置自動關閉電源
- 盡量使用電子化文件，減少用紙量
- 選用FSC(Forest Stewardship Council)標章的影印紙，並採雙面列印

(二)工廠、倉庫

- 冷氣空調溫度設定於26度，並搭配電風扇使用
- 無人員進出時確實關燈
- 未使用到的空間，應隨手關燈
- 無人區域安裝感應裝置自動關燈
- 自然光源充足時不開電燈或減少電燈
- 空調散熱水塔採用交流式冷卻水塔

(三)交通運輸

- 鼓勵同仁上下班使用大眾交通工具或共乘
- 鼓勵員工使用電動汽車、油電車或其他低碳排放交通工具(單車)

(四)教育訓練

- 對同仁進行節能減碳培訓

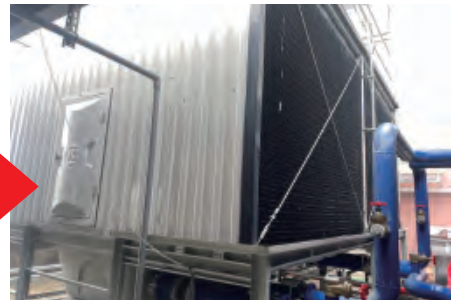
◆ 節能燈具

根據2023年的能源使用情況盤點，舊廠區生產線的傳統日光燈較LED日光燈耗電量為2倍，因此成為用電的能源消耗來源。為了改善能源效率，我們於2023年持續計劃更換成LED日光燈。這項方案的材料費用花費為17,000 元。預計每年可減少8,870.4度電的能源消耗，相當於減少約4,390.8公斤的二氧化碳排放量。

◆ 節能冰水主機

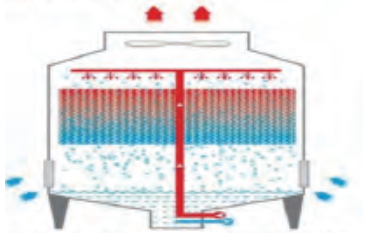
根據2022年的能源使用情況盤點，空調系統冰水機佔廠區用電比例高達59%，因此成為主要的能源消耗來源。為了改善能源效率，我們已於2022年計劃升級成變頻式冰水主機，並引入太陽能發電系統作為自主發電來源。這項方案的總設備材料工程費用預估為12,095,238元。預計每年可減少246,810度電的能源消耗，相當於減少約136,732.74公斤的二氧化碳排放量。

逆流式冷卻水塔



橫流(交流)式冷卻水塔

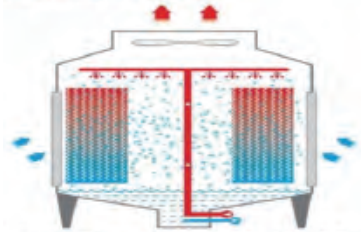
逆流式冷卻水塔



逆流式冷卻水塔特點，冷卻空氣流向與水流向成相反向流動，由於相反方向的關係,冷卻的部分可以達到最大面積的散熱，但相反的需要大量的進風口，因此散熱材(散熱片)與水盤都一定的高度，比較常見的為一般的傳統圓形冷卻水塔，但也有方形冷卻水塔樣式。

特點：
- 熱交換效率高
- 內部結構較為複雜
- 易產生水垢清苔
- 圓形塔的散熱片無法定期更換保養
- 易產生大量飛濺損

橫流(交流)式冷卻水塔



在橫流式冷卻水塔中，水是從上方落下，空氣流向雨水流向成垂直流動,由於是橫向進風的關係，所以散熱材的部分與底下水盤的距離很近，最大好處就是降低了水落下的噪音,同時設計方式的關係，一般用於方形冷卻水塔，但由於方形的結構含有大量鐵件支撐以及固定，因此造價成本高出一般傳統圓形冷卻水塔許多。

特點：
- 設計簡單
- 保養方便
- 水壓、噪音低
- 佔地面積小

◆ 綠化措施

透過廠區及辦公室的綠化措施，降低溫室氣體排放，改善環境品質。在廠區綠化方面，植被能夠吸收二氧化碳，並釋放氧氣，這有助於減少空氣中的溫室氣體濃度，有效降低溫室效應的發生。此外，廠區的綠化還能減緩土壤侵蝕、改善水質，保護生物多樣性，從而維護生態平衡。對於辦 公室綠化而言，室內植物可以吸收室內空氣中的有害氣體，例如甲醛和苯等揮發性有機化合物，提升室內空氣質量，改善員工的工作環境和健康狀態。同時，辦公室綠化也能增加員工的心理舒適感和工作滿意度，促進團隊合作和創造力的提升。

◆ 辦公室綠化

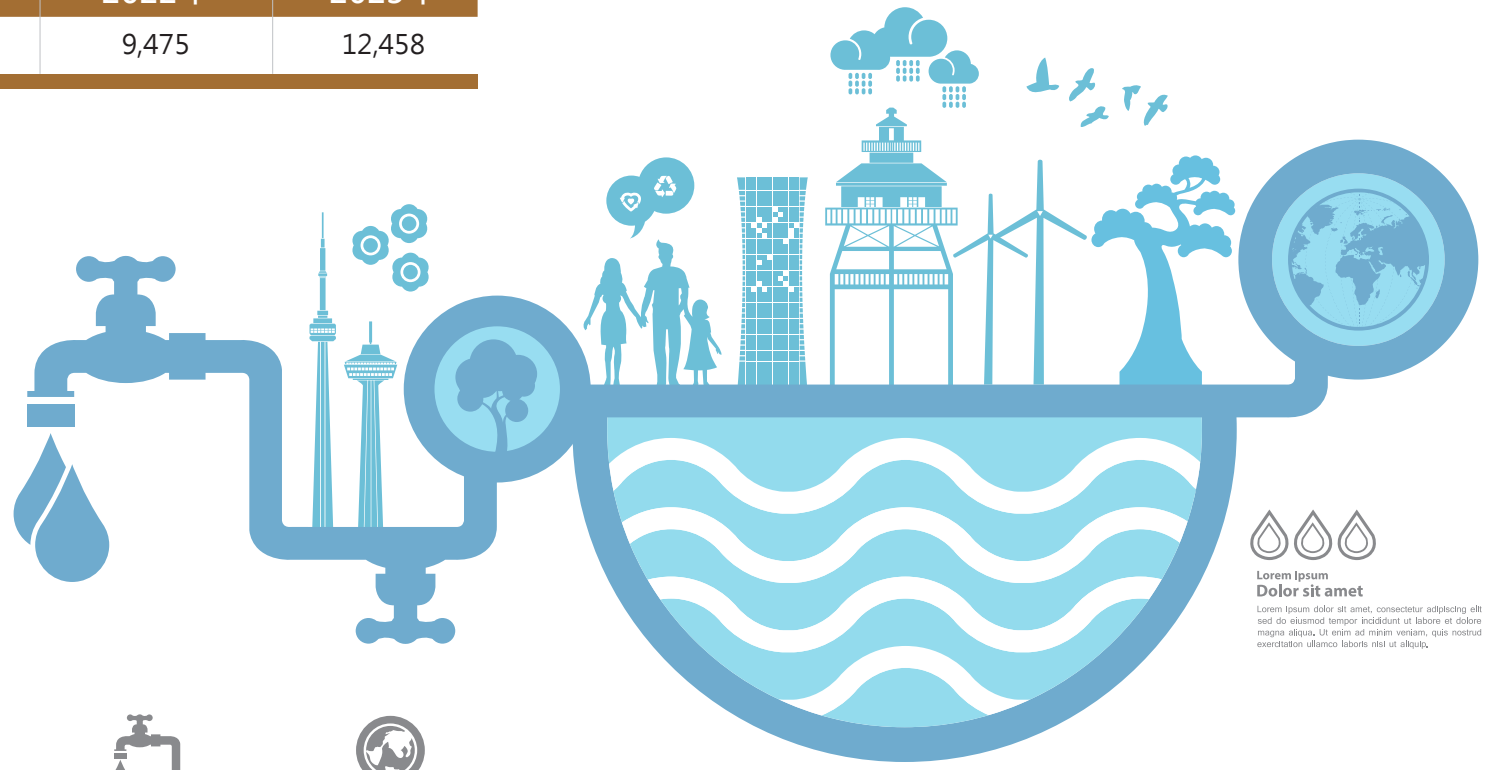
◆ 環境安全宣導

為提高員工對環境保護的認識和意識，培養在工作和日常生活中的環保行為。內容包含節能減碳、廢棄物分類、化學品相關安全知識等，讓員工了解如何減少能源消耗、降低碳排放，以及如何正確處理和分類廢棄物，以減少對環境的負面影響。

4.2 水資源管理

富強醫材用水來源皆為100%來自臺灣自來水公司，公司取水方式 並不會影響水源。辦公室用水也僅供員工生活所需之用(包含飲用、洗滌、清潔環境等用途)，所產生之廢污水均合法透過污水下水道逕行處理，2023 年使用水量共12,458 公升。

	2021年	2022年	2023年
用水量(公升)	8,145	9,475	12,458



4.3 廢棄物管理

富強醫材致力於實踐環境永續，重視廢棄物管理。我們將廢棄物分為一般事業廢棄物、有害事業廢棄物類別，依據法規要求進行紀錄與管理。秉持著「減廢」的5R精神，即Reduce(減少)、Reuse(重複使用)、Repair(維修)、Refuse(拒絕)、Recycle(回收再利用)，我們制定了廢棄物減量規劃，並落實於日常管理中。透過定期的檢查與整修，我們持續提升設備效率，並加強人員管理宣導，以達到減少廢棄物產生的目標。

廢棄物統計

單位：公斤

廠區	廢棄物類別	2021	2022	2023
總公司	生活廢棄物	8,140	9,270	10,980

◆ 廢棄物分類和處理

根據廢物的種類和特性進行有效管理和處理，依來源、性質和處理方式進行區分，包括一般事業廢棄物和有害事業廢棄物等。

一般事業廢棄物採取了一系列的分類和處理措施，包括將其分類為可回收物、可再利用物和不可再利用物等。可回收物進行回收再利用，如紙張、塑料瓶等；可再利用物進行再利用，如玻璃器皿等；不可再利用物進行妥善處理，如食品廢棄物等。我們對這些廢物進行了合理的儲存、分類和清理，確保不會對環境造成污染或危害。

對於有害事業廢棄物，我們更加重視其專門的管理和處理。根據廢物的危害特性，我們將其分類為易燃性、反應性、毒性等不同類型，並採取相應的措施進行處理。有害事業廢棄物進行了專門的儲存和處理，確保其不會對環境和人員造成危害。並定期對廢物進行監測和檢查，及時處理可能存在的安全隱患，保障廢物的安全處理和管理。

單位：公斤

類別	2021	2022	2023
廢紙回收	948	747	597
塑膠回收	147	131	119
矽廢料回收	26,760	32,896	35,135
廢鐵回收	2,349.5	2,642.5	1,712

05 在地關懷 青年培育

5.1 社區公益

5. 在地關懷 青年培育

5.1 社區公益

富強公司捐助南崁高中手球隊參加2023年德國呂貝克國際青年手球錦標賽。捐款總額10萬元，將用於資助16名選手和5名職員的出國比賽經費。南崁高中手球隊不僅是爭取在比賽中取得U18組冠軍，更是為了宣揚我國推展全民運動的成效，透過運動交流，增進國際情誼，為國家增光。相信這份支持將激勵南崁高中手球隊在比賽中取得出色的成績，同時也彰顯了富強公司對社會責任的承擔。

公益活動名稱	活動描述	成效與成果
捐助南崁高中手球隊	捐助南崁高中學生參加2023年德國呂北克國際青年手球錦標賽，出國比賽經費	人員：手球隊*16人，職員*5人，捐贈10萬元 1. 爭取 2023 年德國呂貝克國際青年手球錦標賽 U1 8 組冠軍之成績 2. 宣揚我國推展全民運動之成效，並藉由運動交流，增進國際情誼，為國增光

活動照片

附錄-GRI Standards 揭露項目對照表

使用聲明	富強醫材股份有限公司已依循GRI準則報導2023年1月1日至12月31日期間的內容
使用的GRI 1	GRI 1：基礎 2021
適用的GRI行業準則	無

GRI 2：一般揭露 2021

對應GRI與揭露項目	相關章節	頁碼	省略說明
組織及報導實務			
2-1 組織詳細資訊	1.1組織概況	09	
2-2 組織永續報導中包含的實體	1.1組織概況	09	
2-3 報導期間、頻率及聯絡人	關於本報告書	02	
2-4 資訊重編	關於本報告書	02	
2-5 外部保證/確信	無外部保證		
活動與工作者			
2-6 活動、價值鏈和其他商業關係	1.1組織概況	09	
2-7 員工	3.1友善職場	39	
2-8 非員工的工作者	3.1友善職場	39	
治理			
2-9 治理結構及組成	1.2董事會自治	15	

對應GRI與揭露項目	相關章節	頁碼	省略說明
2-10 最高治理單位的提名與遴選	1.2董事會自治	15	
2-11 最高治理單位的主席	1.2董事會自治	15	
2-12 最高治理單位於監督衝擊管理的角色	1.2董事會自治	15	
2-13 衝擊管理的負責人	1.2董事會自治	15	
2-14 最高治理單位於永續報導的角色	1.2董事會自治	15	
2-15 利益衝突	1.3誠信經營	16	
2-16 溝通關鍵重大事件	1.2董事會自治	15	
2-17 最高治理單位的群體智識			不適用
2-18 最高治理單位的績效評估			不適用
2-19 薪酬政策	3.1友善職場	39	
2-20 薪酬決定流程	3.1友善職場	39	
2-21 年度總薪酬比率			公司機密

GRI 2：一般揭露 2021

對應GRI與揭露項目	相關章節	頁碼	省略說明
策略、政策與實務			
2-22 永續發展策略的聲明	董事長的話	03	
2-23 政策承諾	1.3誠信經營	16	
	3.3多元共融	52	
	3.4職場安全	54	
2-24 納入政策承諾	1.3誠信經營	16	
	3.3多元共融	52	
	3.4職場安全	54	
2-25 補救負面衝擊的程序	1.3誠信經營	16	
	3.3多元共融	54	
2-26 尋求建議和提出疑慮的機制	3.3多元共融	54	
2-27 法規遵循	1.3誠信經營	16	
2-28 公協會的會員資格	1.1組織概況	09	
利害關係人議合			
2-29 利害關係人議合方針	利害關係人鑑別與溝通管道	15	
2-30 團體協約	無		

GRI 3：重大主題2021

對應GRI與揭露項目	相關章節	頁碼	省略說明
3-1決定重大主題的流程	重大主題鑑別分析	04	
3-2重大主題列表	重大主題鑑別分析	04	
3-3重大主題管理	重大主題管理方針	06	

重大議題GRI對照

自訂重大議題

重大議題	對應GRI準則與揭露內容	章節主題	頁碼	省略說明
產品品質	3-3重大主題管理	重大主題管理方針	06	
永續供應鏈	3-3重大主題管理	重大主題管理方針	06	

重大議題：經營績效

重大議題	對應GRI準則與揭露內容	章節主題	頁碼	省略說明
GRI 3:重大主題2021	3-3重大主題管理	重大主題管理方針	06	
201經濟績效	201-1組織所產生及分配的直接經濟價值	1.1組織概況	09	
	201-3定義福利計劃義務與其它退休計畫	3.1友善職場	39	
	201-4取自政府之財務補助	1.1組織概況	09	

重大議題：溫室氣體排放與能源管理

重大議題	對應GRI準則與揭露內容	章節主題	頁碼	省略說明
GRI3：重大主題2021	3-3 重大主題管理	重大主題管理方針	06	
305排放	305-1直接(範疇一)溫室氣體排放	4.1能資與溫室源管理	63	
	305-2能源間接(範疇二)溫室氣體排放	4.1能資與溫室源管理	63	
	305-3其它間接(範疇三)溫室氣體排放			範疇三尚未完成盤查
	305-4溫室氣體排放密集度	4.1能資與溫室源管理	63	
	305-5溫室氣體排放減量	4.1能資與溫室源管理	63	

GRI ACADEMY

重大議題：職業安全衛生

重大議題	對應GRI準則與揭露內容	章節主題	頁碼	省略說明
GRI 3:重大主題2021	3-3 重大主題管理	重大主題管理方針	06	
403職業安全衛生	403-1職業安全衛生管理系統	3.4職場安全	54	
	403-2危害辨識、風險評估、及事故調查	3.4職場安全	54	
	403-3職業健康服務	3.4職場安全	54	
	403-4有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	3.4職場安全	54	
	403-5有關職業安全衛生之工作者訓練	3.4職場安全	54	
	403-6工作者健康促進	3.4職場安全	54	
	403-7預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	3.4職場安全	54	
	403-8職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	3.4職場安全	54	
	403-9職業傷害	3.4職場安全	54	
	403-10職業病	3.4職場安全	54	